

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

1 Introducción

El presente aviso de privacidad describe la forma en que Lloyd's Insurance Company S.A. (**LIC**), en calidad de responsable del tratamiento, recoge, usa, comparte y mantiene sus datos personales. LIC se compromete a garantizar que cualesquiera datos personales que reciba estén protegidos y se traten con arreglo a las leyes aplicables en materia de protección de datos.

El presente aviso de privacidad le informa, asimismo, de sus derechos respecto de sus datos personales.

2 ¿Quiénes somos?

LIC, el responsable del tratamiento, es una compañía de seguros autorizada y regulada por el Banco Nacional de Bélgica (**NBB**), y regulada por la Autoridad de Mercados y Servicios Financieros (**FSMA**). Su domicilio social se halla en Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th, 1050 Ixelles, Bélgica. Su número de sociedad / IVA es BE 0682.594.839, RPR/RPM Bruselas. LIC es una filial al 100% de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londres, EC3M 3HA, Reino Unido (**Society of Lloyd's**).

Este aviso de privacidad se aplica a todas las actividades de LIC, incluidas las de sus sucursales en la Unión Europea (**UE**) y el Espacio Económico Europeo (**EEE**) y en el Reino Unido.

3 ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

3.1 Tomadores, reclamantes y beneficiarios

Recogemos los datos personales sobre tomadores, reclamantes y beneficiarios de los *managing agents*, *Lloyd's brokers*, *coverholders* y administradores delegados de siniestros (**DCAs**). Son terceras partes, proveedores de servicios externalizados para LIC o que tramitan siniestros y/o quejas y reclamaciones en nuestro nombre. Los datos personales se recogen a través de proveedores externos de servicios de tratamiento de datos.

3.2 Reclamantes y sus representantes

Se recogen datos personales de los reclamantes cuando nos informan de que desean presentar una queja o reclamación sobre una póliza asegurada por nosotros. Asimismo, para poder tratar la queja o reclamación, es posible que obtengamos datos de *managing agents* de Lloyd's, *Lloyd's brokers*, *coverholders* y **DCAs**.

3.3 Consultas generales

Se recogen datos personales de las personas que se ponen en contacto con nosotros sobre una consulta general.

3.4 Personas que visiten nuestras oficinas

Se recogen datos personales de las personas que desean visitar cualquiera de nuestras oficinas.

3.5 Managing agents de Lloyd's, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Se recogen datos personales referentes al personal de los *managing agents* de Lloyd's, *Lloyd's brokers*, *coverholders* y **DCAs**, tanto de las propias personas como de su empresa o de la Society of Lloyd's.

3.6 Otros participantes en el mercado de seguros

Se recogen datos personales sobre personas físicas que trabajen para otros participantes en el mercado de seguros, obtenidos de las propias personas físicas.

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

4 ¿Qué tipo de datos personales procesamos?

4.1 Tomadores, reclamantes y beneficiarios

Procesamos datos sobre: su identidad y datos de contacto (por ejemplo, nombre, apellido, dirección personal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de la seguridad social o número de identidad nacional); los datos de su póliza (por ejemplo, copia de su póliza de seguro, número de póliza, duración de la póliza, prima, naturaleza de la cobertura de la póliza); los datos de su siniestro (por ejemplo, fecha, circunstancias del siniestro, valor estimado y/o pagado del siniestro). Asimismo, procesamos datos personales sensibles (de "categoría especial") como, por ejemplo, datos médicos o de salud, en función de la naturaleza y tipo de la póliza o siniestro.

4.2 Reclamantes y sus representantes

Procesamos datos sobre: su identidad y datos de contacto (por ejemplo, nombre, apellido, dirección personal, dirección de correo electrónico, número de teléfono); datos en relación con su queja o reclamación (por ejemplo, las circunstancias de la queja o reclamación y el medio en que usted prefiere resolver la situación). Asimismo, procesamos datos personales de categoría especial, como datos médicos o de salud, en función de la naturaleza de su queja o reclamación. La entrega de estos datos personales por parte de los reclamantes no es una obligación legal ni contractual. Si no nos facilita estos datos, no podremos ocuparnos de su queja o reclamación.

4.3 Consultas generales

Procesamos datos relativos a su identidad y datos de contacto (por ejemplo, nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono) junto con el nombre de su empresa y cualesquiera datos personales adicionales que se precisen para ayudarle en su consulta. La entrega de estos datos personales no es una obligación legal ni contractual. Si no nos facilita estos datos, no podremos ocuparnos de su consulta.

4.4 Personas que visiten nuestras oficinas

Procesamos datos relativos a su identidad y datos de contacto (por ejemplo, nombre, apellido, dirección de correo electrónico) junto con el nombre de su empresa y, cuando proceda, los datos de su vehículo, incluida matrícula, cuando visite cualquiera de las oficinas de LIC. La entrega de estos datos personales no es una obligación legal ni contractual. Si no nos facilita estos datos, no podremos permitirle acceder a nuestras oficinas.

4.5 Managing agents de Lloyd's, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Procesamos datos personales sobre el personal de los *managing agents* de Lloyd's, *Lloyd's brokers*, *coverholders*, DCAs; por ejemplo, nombre, apellido, cargo, nombre de la empresa, dirección profesional, dirección de correo electrónico, número de teléfono. La entrega de estos datos personales es una obligación contractual en relación con el cumplimiento de los contratos que LIC tenga con dichas empresas (véase la Sección 5). Si no nos facilita estos datos, puede que no podamos relacionarnos con dichas empresas.

4.6 Otros participantes en el mercado de seguros

Procesamos datos personales sobre personas físicas que trabajan para otros participantes en el mercado de seguros; por ejemplo, nombre, apellido, cargo, nombre de la empresa, dirección profesional, dirección de correo electrónico, número de teléfono. En lo referente a eventos, procesamos asimismo la información relativa a requisitos dietéticos. La entrega de estos datos personales no es una obligación legal ni contractual. Si no nos facilita estos datos en relación con un evento organizado por LIC, no podrá asistir al mismo.

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

5 Por qué recopilamos sus datos personales y la base legal para su tratamiento

5.1 Bases legales

De acuerdo con la regulación en materia de protección de datos, LIC está autorizado únicamente a recopilar, tratar o compartir sus datos personales si cuenta con una base legal para hacerlo. Las bases legales aplicables son las siguientes:

- Que nos haya dado su consentimiento explícito. Las principales ocasiones en que pediremos su consentimiento son las siguientes:
 - Cuando necesitemos recopilar o usar un tipo de datos personales que se encuentre comprendido dentro de una categoría especial en virtud de la regulación en materia de protección de datos. Esto incluye datos referentes al origen racial o étnico, la orientación sexual, las creencias religiosas, afiliación a sindicatos y datos de salud.
 - Cuando nos ofrezcamos a enviarle información sobre nuestras actividades de marketing.
- Para cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales en virtud de un contrato cuando usted sea el tomador o una persona asegurada bajo un contrato de seguro de grupo.
- Para cumplir una obligación legal o regulatoria que tengamos. Por ejemplo, mantener y almacenar registros precisos durante un plazo de tiempo mínimo.
- Cuando sea en nuestro interés legítimo proceder a ello. Esto es, cuando contemos con un motivo comercial o de negocio para usar sus datos personales, sin que dicho motivo pueda perjudicar injustamente sus intereses y derechos (de privacidad). Por ejemplo, nos apoyamos en nuestros intereses legítimos al procesar sus datos personales con el objeto de investigar y prevenir el fraude y otros delitos económicos. Tenemos un interés legítimo, igualmente, para organizar y gestionar nuestro negocio de manera adecuada y para proteger nuestras instalaciones y nuestro personal.

5.2 Tomadores, reclamantes y beneficiarios

Procederemos al tratamiento de datos sobre su póliza y siniestro conforme sea necesario para gestionar nuestras propias operaciones comerciales; por ejemplo, para crear nuestros propios datos de tramitación, mantener registros contables y financieros, realizar análisis de los resultados financieros. Las bases legales para este tratamiento son las siguientes:

- es necesario para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales en virtud de un contrato;
- tenemos un interés legítimo para gestionar nuestro desempeño comercial basado en datos agregados; y
- tenemos obligaciones regulatorias de mantener registros adecuados y precisos sobre nuestras actividades de negocio.

5.3 Reclamantes y sus representantes

Procesamos datos sobre su queja o reclamación ya que es necesario para tramitarla de manera efectiva, y garantizar así que todas las quejas o reclamaciones se tramiten de forma eficiente y justa. La base legal para este tratamiento es: (i) que tenemos un legítimo interés comercial para resolver quejas y reclamaciones; y/o (ii) que tenemos obligaciones regulatorias de resolver quejas o reclamaciones.

5.4 Consultas generales

Procesamos sus datos personales para permitirnos responder a su consulta e identificar nuestro historial de comunicación en caso de que quisiera volver a ponerse en contacto con nosotros. La base legal para este tratamiento es que nos haya dado su consentimiento o tengamos un interés legítimo para facilitarle información pertinente u orientación relacionada con su consulta, así como para prestar un servicio eficiente a quienes nos consulten.

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

5.5 Personas que visiten nuestras oficinas

Procesamos sus datos de carácter personal, la información de su empleador y vehículo para el control de acceso físico a nuestras oficinas, con el objeto de verificar la identidad y por motivos de salud y seguridad. La base legal para este tratamiento es que tenemos un interés legítimo para restringir el acceso a nuestras instalaciones, y proteger la salud y seguridad de nuestras propiedades, activos, visitantes y empleados.

5.6 Managing agents de Lloyd's, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Procesamos sus datos personales con el fin de proporcionarles lo siguiente:

- comunicaciones comerciales relativas a las actividades que su empresa lleva a cabo en nombre de LIC o el negocio que su empresa coloca con nosotros. La base legal para este tratamiento es que es necesario para el cumplimiento del contrato entre LIC y su empresa;
- comunicaciones regulatorias relativas a las obligaciones regulatorias y de cumplimiento que se aplican al negocio de (rea)seguro suscrito en nombre de LIC. La base legal para este tratamiento es que tenemos la obligación legal de garantizar que todo nuestro negocio de (rea)seguro se distribuya, suscriba y preste en cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables;
- comunicaciones de marketing relativas a nuestras actividades de marketing. La base legal para este procesamiento es que nos hayan dado su consentimiento; y
- comunicaciones de eventos relativas a eventos organizados por LIC para los cuales hayan aceptado una invitación. Se tratarán sus datos personales para respaldar la comunicación y gestión del evento. La base legal para este tratamiento es que nos hayan dado su consentimiento.

5.7 Otros participantes en el mercado de seguros

Procesamos sus datos personales con el objeto de proporcionarles lo siguiente:

- comunicaciones de marketing relativas a nuestras actividades de marketing. La base legal para este procesamiento es que nos hayan dado su consentimiento; y
- comunicaciones de eventos relativas a eventos organizados por LIC para los cuales hayan aceptado una invitación. Se tratarán sus datos personales para respaldar la comunicación y gestión del evento. La base legal para este tratamiento es que nos hayan dado su consentimiento.

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

6 ¿Con quién compartiremos sus datos?

6.1 Acuerdos generales

Para nuestra actividad general como compañía de seguros, y con el fin de garantizar la eficiencia administrativa, sus datos personales podrán ser compartidos internamente con la Society of Lloyd's u otras filiales de la Society of Lloyd's. También es posible que compartamos sus datos personales con tribunales, reguladores o agencias encargadas del cumplimiento de la ley cuando así sea necesario para la prevención o detección de delitos, y con el objeto de cumplir obligaciones legales o regulatorias en este sentido. En determinados casos, tal como se indica más adelante, compartiremos igualmente sus datos personales con organizaciones externas. Exigimos a todos nuestros proveedores de servicios externos que mantengan la confidencialidad y seguridad de todos los datos personales que les confiamos.

Jamás venderemos ni alquilaremos sus datos personales a ninguna organización externa con fines de marketing de cualquier naturaleza.

6.2 Tomadores, reclamantes y beneficiarios

Compartiremos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios externos, como organizaciones de gestión comercial, proveedores de TI, actuarios, abogados, consultores de negocio, asesores fiscales, auditores y reaseguradores. Esta actividad de procesamiento está justificada por nuestro interés legítimo, dado que es necesario para la administración y continuidad de nuestras actividades comerciales. Los datos personales serán utilizados, asimismo, para cumplir nuestras obligaciones de información ante reguladores, autoridades fiscales o autoridades encargadas de la protección de datos, a fin de cumplir con las obligaciones legales o regulatorias en este sentido. Asimismo, compartiremos sus datos con el *managing agent* de Lloyd's, *Lloyd's broker*, *coverholder* o *DCA* que se ocupe de su póliza o siniestro en nuestro nombre. Esta actividad de procesamiento es necesaria para el cumplimiento del contrato entre nosotros y un tomador.

6.3 Reclamantes y sus representantes

Usaremos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones de información ante reguladores, defensores del pueblo y otros servicios externos de resolución de conflictos, a fin de acatar las obligaciones legales o regulatorias en este sentido. De igual forma, compartiremos sus datos con un *managing agent* de Lloyd's, *Lloyd's broker*, *coverholder* o *DCA* que participe en la gestión de su queja o reclamación. La base legal para este tratamiento es que estos datos son necesarios para el cumplimiento del contrato.

6.4 Consultas generales

Sus datos personales no serán compartidos con organizaciones externas.

6.5 Personas que visiten nuestras oficinas

Sus datos personales podrán ser compartidos con proveedores externos de servicios de administración de edificios en nuestras instalaciones. La base legal para este tratamiento es que tenemos un interés legítimo para restringir el acceso a nuestras instalaciones, así como para proteger la salud y seguridad de nuestras propiedades, activos, visitantes y empleados.

6.6 Managing agents de Lloyd's, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Sus datos profesionales, que pueden incluir datos personales relacionados como sus datos de contacto, pueden ser compartidos con tomadores y otros en el desarrollo de la actividad aseguradora por parte de LIC. Además, sus datos personales podrán ser compartidos con reguladores para cumplir obligaciones legales o regulatorias en este sentido.

6.7 Otros participantes en el mercado de seguros

Sus datos personales serán compartidos con proveedores de servicios externos que ayuden en la

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

organización de nuestros eventos, como proveedores de software informático, organizadores de eventos y patrocinadores. La base legal para este tratamiento es que este es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con el tercero.

7 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

LIC conservará sus datos personales durante todo el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines pertinentes para los que los hayamos recogido, tal como se indica en este aviso de privacidad, así como para cumplir la ley aplicable.

El plazo de conservación se determinará fundamentalmente en función de las obligaciones legales y regulatorias pertinentes y/o la duración de nuestra relación comercial con usted, su empleador u otro asociado.

Contamos con un Listado de Conservación de Datos ("*Data Retention Schedule*"), que muestra el período temporal durante el cual podemos conservar los datos personales que hayan sido recogidos y tratados para distintos fines.

Eliminaremos o borraremos de forma segura sus datos personales si el fundamento jurídico aplicable para el tratamiento dejara de resultar aplicable a sus datos personales. Por ejemplo, si nuestro interés legítimo de mantener sus datos personales dejara de existir o si su consentimiento ya no resultara válido. En circunstancias excepcionales, podremos conservar sus datos personales durante períodos de tiempo más largos si creemos de forma razonable que existe posibilidad de litigio derivado de un siniestro o reclamación, o bien si existe otro motivo legal para el tratamiento que sea compatible con el fundamento jurídico original para el tratamiento que justifique que los datos se necesitarán en el futuro.

Podrá obtener más datos sobre el período de tiempo durante el cual conservamos sus datos personales a través del Delegado de Protección de Datos de LIC, cuyos datos de contacto encontrará más adelante, en la Sección 10.

8 Transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea

Es posible que, ocasionalmente, necesitemos compartir sus datos personales con organizaciones ubicadas fuera de la Unión Europea (UE); por ejemplo, la Society of Lloyd's o a un managing agent de Lloyd's. Igualmente, puede que necesitemos compartir sus datos personales con organizaciones que puedan estar ubicadas en la UE o fuera de ella; por ejemplo, otras filiales de la Society of Lloyd's, un Lloyd's *broker*, *coverholder*, DCA o un proveedor de servicios externo. De igual forma, puede que tengamos que compartir sus datos personales con un regulador, autoridad fiscal, autoridad encargada de la protección de datos, tribunal o agencia encargada de velar por el cumplimiento de la ley fuera de la UE, en respuesta a una solicitud presentada por ellos. Los fundamentos jurídicos para estas actividades de tratamiento quedan recogidos en la anterior Sección 6.1.

Siempre tomaremos medidas para garantizar que la transferencia de datos personales a un país fuera de la UE sea gestionada con sumo cuidado a fin de proteger sus derechos en materia de protección de datos:

- Únicamente transferiremos sus datos personales a países que cuenten con el reconocimiento de que proporcionan un nivel adecuado de protección legal, o cuando podamos estar seguros de que existen disposiciones alternativas para proteger sus derechos de privacidad.
- Las transferencias a la Society of Lloyd's u otra filial de la Society of Lloyd's quedarán cubiertas por cláusulas contractuales estándar ("*standard contractual clauses*"), adoptadas por la Comisión Europea, que concede protecciones contractuales específicas diseñadas para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección constante y adecuado.
- Las transferencias a los *managing agents* de Lloyd's, Lloyd's *brokers*, *coverholders*, DCAs o

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

proveedores externos siempre estarán protegidas por compromisos contractuales y otras garantías cuando así sea necesario.

- Siempre que estemos obligados a revelar datos personales, las peticiones que recibamos por parte de reguladores, autoridades fiscales, autoridades encargadas de la protección de datos, tribunales o agencias encargadas del cumplimiento de la ley serán comprobadas detenidamente antes de revelar datos personales.

Podrá obtener más información relativa a las salvaguardas existentes para las transferencias fuera de la EU poniéndose en contacto por escrito con el Delegado de Protección de Datos de LIC, cuyos datos de contacto se indican más adelante en la Sección 10.

9 Sus derechos

Usted tiene ciertos derechos como persona física que podrá ejercitar en relación con los datos personales que tenemos sobre usted. En el caso de que haga una petición para ejercitar cualquiera de sus derechos, puede que se le solicite una prueba de su identidad. Intentaremos acusar recibo de su petición lo antes posible, y normalmente podremos abordar su petición en el plazo de un (1) mes a contar desde su petición. Si no podemos contestar su petición en el plazo de un (1) mes, en cualquier caso acusaremos recibo de su petición en el plazo de un (1) mes.

Usted tiene los siguientes derechos. Con sometimiento a determinadas restricciones contenidas en las leyes en materia de protección de datos, podrá ejercitar estos derechos en relación con sus datos personales procesados por LIC:

- Derecho de acceso - Tiene derecho a preguntarnos si tratamos sus datos personales y puede pedirnos copias de sus datos personales.
- Derecho de rectificación - Tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos los datos personales que considere inexactos. Asimismo, tiene derecho a pedirnos que completemos aquellos datos que considere incompletos.
- Derecho de supresión - Tiene derecho a pedirnos que borremos sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho de limitación del tratamiento - Tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición - Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho de portabilidad - Tiene derecho a pedir que transfiramos los datos personales que nos haya dado a otra organización, o a usted mismo, en determinadas circunstancias.
- Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar dicho consentimiento.
- Tiene derecho a no quedar sujeto a decisiones tomadas exclusivamente mediante un proceso individual y automatizado de toma de decisiones, incluyendo la elaboración de perfiles. LIC no procede de esta manera.

El reglamento en materia de protección de datos permite que algunos derechos queden limitados en determinadas circunstancias.

Política de Privacidad: Lloyd's Insurance Company

10 Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de LIC

En el caso de que tenga alguna consulta relativa a la protección de datos, o desee ejercitar cualquiera de sus derechos enumerados en la anterior Sección 9, le rogamos se ponga en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LIC a través de los datos de contacto que se incluyen a continuación:

Delegado de Protección de Datos
Lloyd's Insurance Company
Place du Champ de Mars 5,
1050 Bruselas, Bélgica
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Lloyd's Insurance Company S.A. (Sucursal de Reino Unido)
1 Lime Street, London,
EC3M 3HA, Reino Unido
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

11 Cómo presentar una queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos

En el caso de que no esté satisfecho con la forma en que tratamos sus datos personales, podrá presentar una queja ante una autoridad supervisora.

La autoridad supervisora encargada de supervisar a LIC es la Autoridad belga de Protección de Datos (*Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit*). En su sitio web encontrará la información detallada para presentar una queja, en la siguiente dirección:
<https://www.dataprotectionauthority.be/>.

Si vive en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo (EEE), podrá presentar una queja ante la autoridad supervisora de ese país. Encontrará los datos de contacto de su autoridad supervisora nacional en este sitio web: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Si vive en Reino Unido, podrá presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información. Encontrará los pormenores sobre cómo proceder en su sitio web: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.