

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

1 Inleiding

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Lloyd's Insurance Company NV (**LIC**), in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en bewaart. LIC verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die zij ontvangt, beschermd en behandeld worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring informeert u ook over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2 Wie we zijn

LIC, de verwerkingsverantwoordelijke, is een verzekeringsmaatschappij die erkend en gereguleerd is door de Nationale Bank van België (**NBB**) en onder toezicht staat van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (**FSMA**). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Marsveldplein 5, Bastion Tower, 14de verdieping, 1050 Elsene, België. Haar ondernemings-/btw-nummer is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussel. LIC is een volle dochteronderneming van de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londen, EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk (**Society of Lloyd's**).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van LIC, met inbegrip van die van haar filialen in de Europese Unie (**EU**) en de Europese Economische Ruimte (**EER**) en het Verenigd Koninkrijk.

3 Hoe we persoonsgegevens over u verzamelen

3.1 Polishouders, eisers en begunstigen

Persoonsgegevens over polishouders, eisers en begunstigen worden verzameld bij managing agents, Lloyd's brokers, coverholders en Delegated Claims Administrators (**DCAs**). Dit zijn derden waaraan LIC als dienstverleners zaken uitbesteedt of die namens ons schades en/of klachten behandelen. Persoonsgegevens worden verzameld via externe dienstverleners voor gegevensverwerking.

3.2 Klagers en hun vertegenwoordigers

Persoonsgegevens worden verzameld van klagers wanneer zij ons meedelen dat ze een klacht wensen in te dienen over een door ons verzekerde polis. Om een klacht te kunnen behandelen, kunnen wij ook gegevens verkrijgen van Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders en DCAs.

3.3 Algemene vragenstellers

Er worden persoonsgegevens verzameld van personen die contact met ons opnemen in verband met een algemene vraag.

3.4 Kantoorbezoekers

Er worden persoonsgegevens verzameld van personen die een van onze kantoren wensen te bezoeken.

3.5 Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Er worden over persoonsgegevens verzameld over medewerkers van Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders en DCAs bij de personen zelf, hun bedrijf of de Society of Lloyd's.

3.6 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Er worden persoonsgegevens verzameld over personen die voor andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt werken bij de personen zelf.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

4 Welke persoonsgegevens we over u verwerken

4.1 Polishouders, eisers en begunstigen

We verwerken gegevens over: uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, achternaam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer, socialezekerheids-/nationaal identificatienummer); uw polisgegevens (bijv. kopie van de verzekeringspolis, polisnummer, polisperiode, premie, aard van de polisdekking); uw schadegegevens (bijv. schadedatum, omstandigheden van de schadegebeurtenis, geschatte en/of betaalde waarde van de schade). We verwerken ook bijzondere ('bijzondere persoonsgegevenscategorieën') persoonsgegevens zoals medische of gezondheidsgegevens, afhankelijk van de aard en het type van de polis of de geleden schade.

4.2 Klagers en hun vertegenwoordigers

We verwerken gegevens over: uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, achternaam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer); de details van uw klacht (bijv. de omstandigheden van de klacht en de wijze waarop u de situatie het liefst wilt oplossen). We verwerken ook bijzondere persoonsgegevenscategorieën zoals medische of gezondheidsgegevens, afhankelijk van de aard van uw klacht. Het verstrekken van deze persoonsgegevens door klagers is geen contractuele/wettelijke verplichting. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen.

4.3 Algemene vragenstellers

We verwerken gegevens met betrekking tot uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) samen met de naam van uw bedrijf en eventuele aanvullende persoonlijke gegevens die nodig zijn om u te helpen met uw vraag. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij uw vraag niet in behandeling nemen.

4.4 Kantoorbezoekers

We verwerken gegevens met betrekking tot uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres) samen met de naam van uw bedrijf en, indien van toepassing, uw voertuiggegevens inclusief nummerplaat, wanneer u een van de kantoren van LIC bezoekt. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Als u deze gegevens niet verstrekt, zullen wij u geen toegang tot onze kantoren kunnen verlenen.

4.5 Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

We verwerken persoonsgegevens over het personeel van Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders en DCAs, zoals voornaam, achternaam, functie, naam van het bedrijf, zakelijk adres, e-mailadres en telefoonnummer. De verstrekking van deze persoonsgegevens is een contractuele verplichting in verband met de uitvoering van de overeenkomsten die LIC met dergelijke bedrijven heeft gesloten (zie punt 5). Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen zaken doen met dergelijke bedrijven.

4.6 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

We verwerken persoonsgegevens van personen die voor andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt werken, bijv. voornaam, achternaam, functie, naam van het bedrijf, zakelijk adres, e-mailadres en telefoonnummer. In verband met evenementen verwerken we ook gegevens over dieetwensen. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens met betrekking tot een door LIC georganiseerd evenement niet verstrekt, zult u het evenement niet kunnen bijwonen.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

5 Waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen en de rechtsgrond voor de verwerking ervan

5.1 Rechtsgronden

Krachtens de regelgeving inzake gegevensbescherming mag LIC uw persoonsgegevens alleen verzamelen, verwerken of delen als we een rechtsgrond hebben om dit te doen. De toepasselijke rechtsgronden zijn:

- Wanneer u ons uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. De belangrijkste gelegenheden waarbij we uw toestemming zullen vragen, zijn:
 - Wanneer we een type persoonsgegevens moeten verzamelen of gebruiken dat volgens de regelgeving inzake gegevensbescherming tot een bijzondere categorie behoort. Dit omvat gegevens over ras of etnische afkomst, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, lidmaatschap van een vakbond en gezondheidsgegevens.
 - Wanneer wij aanbieden u informatie te sturen over onze marketingactiviteiten.
- Om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen krachtens een contract waarbij u de polishouder bent of wanneer u een verzekerde bent krachtens een groepsverzekeringscontract.
- Om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die we hebben. Bijvoorbeeld om nauwkeurige dossiers bij te houden en gedurende een minimumperiode te bewaren.
- Wanneer het in ons gerechtvaardigd belang is om dit te doen. Van een gerechtvaardigd belang is sprake wanneer we zelf een zakelijke of commerciële reden hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken, maar deze reden mag geen ongerechtvaardigde afbreuk doen aan uw (privacy)rechten en belangen. Wij beroepen ons bijvoorbeeld op ons gerechtvaardigd belang wanneer we uw persoonsgegevens verwerken om fraude en andere financiële misdrijven te onderzoeken en te voorkomen. Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang om onze activiteiten goed te organiseren en te beheren en om onze vestiging en ons personeel te beschermen.

5.2 Polishouders, eisers en begunstigen

We zullen gegevens over uw polis en schade verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het beheer van onze eigen bedrijfsvoering, bijvoorbeeld het produceren van onze eigen managementgegevens, het bijhouden van boekhoudkundige en financiële bescheiden of de analyse van financiële resultaten. De rechtsgronden voor deze verwerking zijn dat:

- dit noodzakelijk is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen uit hoofde van een contract na te komen;
- we een gerechtvaardigd belang hebben om onze bedrijfsprestaties te beheren op basis van geaggregeerde gegevens; en,
- we wettelijke verplichtingen hebben om een passende en nauwkeurige administratie bij te houden van onze bedrijfsactiviteiten.

5.3 Klagers en hun vertegenwoordigers

We verwerken gegevens over uw klacht omdat dit noodzakelijk is voor ons om uw klacht effectief te behandelen en om ervoor te zorgen dat alle klachten efficiënt en eerlijk worden behandeld. De rechtsgrond voor deze verwerking is (i) dat wij een legitiem zakelijk belang hebben om klachten op te lossen en/of (ii) dat wij wettelijke verplichtingen hebben om klachten op te lossen.

5.4 Algemene vragenstellers

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen reageren op uw vraag en om onze communicatiegeschiedenis in kaart te brengen, mocht u opnieuw contact met ons willen opnemen. De

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

rechtsgrond voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven of dat wij een gerechtvaardigd belang hebben om u te voorzien van relevante informatie of begeleiding met betrekking tot uw vraag en om vragenstellers een efficiënte dienstverlening te bieden.

5.5 Kantoorbezoekers

We verwerken uw persoons-, werkgevers- en voertuiggegevens met het oog op de fysieke toegangscontrole tot onze kantoren, voor identificatieverificatiedoelinden en voor gezondheids- en veiligheidsdoelinden. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de toegang tot onze vestigingen te beperken en om de gezondheid en veiligheid van onze eigendommen, activa, bezoekers en medewerkers te waarborgen.

5.6 Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Wij verwerken uw persoonsgegevens zodat wij u het volgende kunnen verstrekken:

- Zakelijke communicatie met betrekking tot de activiteiten die uw bedrijf namens LIC uitvoert of de zaken die uw bedrijf bij ons onderbrengt. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen LIC en uw bedrijf;
- Mededelingen van regelgevende aard met betrekking tot regelgevings- en nalevingsverplichtingen die van toepassing zijn op de (her)verzekeringsactiviteit die namens LIC wordt onderschreven. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat wij wettelijk verplicht zijn ervoor te zorgen dat al onze (her)verzekeringsactiviteiten worden verdeeld, onderschreven en onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Marketingcommunicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven; en,
- Communicatie rond evenementen met betrekking tot door LIC georganiseerde evenementen waarvoor u een uitnodiging heeft aanvaard. Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt ter ondersteuning van de communicatie en het beheer van het evenement. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven.

5.7 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Wij verwerken uw persoonsgegevens zodat wij u het volgende kunnen verstrekken:

- Marketingcommunicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven; en,
- Communicatie rond evenementen met betrekking tot door LIC georganiseerde evenementen waarvoor u een uitnodiging heeft aanvaard. Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt ter ondersteuning van de communicatie en het beheer van het evenement. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

6 Met wie we uw gegevens zullen delen

6.1 Algemene regelingen

Voor onze algemene activiteiten als verzekeringsmaatschappij kunnen uw persoonsgegevens, om administratieve efficiëntie te waarborgen, intern worden gedeeld met de Society of Lloyd's of andere dochterondernemingen van de Society of Lloyd's. Verder kunnen we uw persoonsgegevens ook delen met rechtbanken, regelgevende of wetshandhavinginstanties indien dit nodig is voor de preventie of opsporing van misdrijven en om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. In bepaalde gevallen, zoals hieronder uiteengezet, zullen uw persoonsgegevens ook worden gedeeld met andere externe organisaties. Wij eisen van al onze externe dienstverleners dat zij de vertrouwelijkheid en veiligheid van alle aan hen toevertrouwde persoonsgegevens handhaven.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen of verhuren aan een derde organisatie voor welke marketingdoeleinden dan ook.

6.2 Polishouders, eisers en begunstigen

Wij delen uw persoonsgegevens met onze externe dienstverleners, zoals organisaties voor bedrijfsverwerking, IT-leveranciers, actuarissen, advocaten, bedrijfsadviseurs, belastingadviseurs, accountants en herverzekeraars. Deze verwerkingsactiviteit wordt gerechtvaardigd door ons gerechtvaardigd belang omdat het noodzakelijk is voor het beheer en de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten. De persoonsgegevens zullen ook worden gebruikt om te voldoen aan onze rapportageverplichtingen aan regelgevende instanties, belastingautoriteiten of gegevensbeschermingsautoriteiten ter naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. Daarnaast zullen wij uw gegevens delen met een Lloyd's managing agent, Lloyd's broker, coverholder of DCA die uw polis of schade namens ons behandelt. Deze verwerkingsactiviteit is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract tussen ons en een polishouder.

6.3 Klagers en hun vertegenwoordigers

Wij zullen uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan onze rapportageverplichtingen aan regelgevende instanties, ombudsmannen en andere externe diensten voor geschillenbeslechting om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. Daarnaast zullen wij uw gegevens delen met een Lloyd's managing agent, Lloyd's broker, coverholder of DCA die betrokken is bij de behandeling van uw klacht. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.4 Algemene vragenstellers

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met een externe organisatie.

6.5 Kantoorbezoekers

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met externe aanbieders van diensten op het gebied van gebouwbeheer in onze vestiging. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de toegang tot onze vestigingen te beperken en om de gezondheid en veiligheid van onze eigendommen, activa, bezoekers en medewerkers te waarborgen.

6.6 Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs

Uw zakelijke gegevens, waaronder mogelijk incidentele persoonsgegevens zoals contactgegevens, kunnen worden gedeeld met polishouders en anderen in het kader van de uitvoering van de verzekeringsactiviteiten van LIC. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met regelgevende instanties om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen in dit verband.

6.7 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met externe dienstverleners die onze organisatie van een evenement ondersteunen, zoals IT-softwareleveranciers, eventorganisatoren en sponsors. De rechtsgrond voor deze verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van ons contract met de derde partij.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

7 Hoelang we uw gegevens bewaren

LIC bewaart uw persoonsgegevens zolang als redelijkerwijs nodig is om de relevante doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld zoals uiteengezet in deze privacyverklaring en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

De bewaartermijn zal voornamelijk worden bepaald door relevante wettelijke en regelgevende verplichtingen en/of de duur van onze zakelijke relatie met u, uw werkgever of een andere verbonden partij.

Wij houden een schema voor gegevensbewaring ('Data Retention Schedule') bij waarin de periode staat vermeld gedurende welke wij persoonsgegevens kunnen bewaren die voor verschillende doeleinden zijn verzameld en verwerkt.

Wij zullen uw persoonsgegevens op veilige wijze wissen of verwijderen indien de rechtsgrond die van toepassing is voor de verwerking niet meer van toepassing is op uw persoonsgegevens. Ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te bewaren is bijvoorbeeld niet langer van toepassing of uw toestemming is niet langer geldig. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren als wij redelijkerwijs van mening zijn dat er een kans bestaat op een rechtszaak naar aanleiding van een claim of klacht, of als er een andere rechtsgrond voor verwerking is die verenigbaar is met de oorspronkelijke rechtsgrond voor verwerking die rechtvaardigt dat de gegevens in de toekomst nodig zullen zijn.

Nadere gegevens over de periode gedurende welke wij uw persoonsgegevens bewaren, kunnen worden verkregen bij de functionaris voor gegevensbescherming van het LIC, waarvan de contactgegevens in punt 10 hieronder staan.

8 Doorgiften van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Af en toe kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met organisaties die buiten de Europese Unie (EU) zijn gevestigd, bijv. aan de Society of Lloyd's, of een Lloyd's managing agent. Het is ook mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met organisaties die in de EU of daarbuiten gevestigd zijn, bijv. andere dochterondernemingen van de Society of Lloyd's, een Lloyd's broker, een coverholder, een DCA of een externe dienstverlener. Daarnaast kunnen wij genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens te delen met een toezichthouder, belastingautoriteit, gegevensbeschermingsautoriteit, rechtbank of wetshandavingsinstantie buiten de EU in reactie op een verzoek van hen. De rechtsgronden voor deze verwerkingsactiviteiten zijn uiteengezet bij punt 6.1 hierboven.

Wij zullen altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat elke doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EU zorgvuldig wordt beheerd om uw rechten inzake gegevensbescherming te beschermen:

- Wij zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen waarvan erkend is dat zij een adequaat niveau van wettelijke bescherming bieden, of waar wij ervan overtuigd kunnen zijn dat er alternatieve regelingen van kracht zijn om uw privacyrechten te beschermen.
- Doorgiften aan de Society of Lloyd's of een andere dochteronderneming van de Society of Lloyd's zullen worden gedekt door standaard contractuele clausules, goedgekeurd door de Europese Commissie, die specifieke contractuele bescherming bieden om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens een adequaat en consistent beschermingsniveau krijgen.
- Doorgiften aan Lloyd's managing agents, Lloyd's brokers, coverholders, DCAs of externe dienstverleners zullen altijd worden beschermd door contractuele verbintenissen, en waar nodig verdere garanties.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

-
- Wanneer wij verplicht zijn persoonsgegevens bekend te maken, zullen alle verzoeken die wij ontvangen van regelgevende instanties, belastingautoriteiten, gegevensbeschermingsautoriteiten, rechtbanken of wetshandavingsinstanties zorgvuldig worden gecontroleerd voordat persoonsgegevens bekend worden gemaakt.

Meer informatie over de waarborgen die gelden voor doorgiften buiten de EU kunt u schriftelijk verkrijgen bij de functionaris voor gegevensbescherming van het LIC, waarvan u de contactgegevens vindt bij punt 10 hieronder.

9 Uw rechten

U heeft als individu bepaalde rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Als u een verzoek indient om een van uw rechten uit te oefenen, kunnen wij u vragen om een bewijs van uw identiteit. Wij streven ernaar uw verzoek zo spoedig mogelijk te bevestigen en gewoonlijk zullen wij uw vraag binnen één (1) maand na uw verzoek kunnen beantwoorden. Indien wij uw verzoek niet binnen één (1) maand kunnen beantwoorden, zullen wij in ieder geval de ontvangst van uw verzoek binnen één (1) maand bevestigen.

U heeft de volgende rechten. Behoudens bepaalde beperkingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming, kunt u deze rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die door LIC worden verwerkt:

- Uw recht op toegang - U heeft het recht om ons te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en u kunt ons vragen om kopieën van uw persoonsgegevens.
- Uw recht op rectificatie - U heeft het recht om ons te vragen persoonsgegevens te corrigeren die volgens u onjuist zijn. U heeft ook het recht om ons te vragen gegevens aan te vullen waarvan u denkt dat ze onvolledig zijn.
- Uw recht op gegevenswissing - U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen.
- Uw recht op beperking van de verwerking - U heeft het recht om ons te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
- Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking - U heeft het recht om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid - U heeft het recht om ons te vragen om in bepaalde omstandigheden de persoonsgegevens die u ons heeft gegeven, over te dragen aan een andere organisatie, of aan uzelf.
- Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, uw recht om die toestemming in te trekken.
- Uw recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. LIC doet dit niet.

De wetgeving inzake gegevensbescherming staat toe dat sommige rechten in bepaalde omstandigheden worden beperkt.

Privacyverklaring Lloyd's Insurance Company NV

10 Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van LIC

Als u vragen heeft over gegevensbescherming of als u een van uw in punt 9 genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer', DPO) van LIC via onderstaande contactgegevens:

Data Protection Officer
Lloyd's Insurance Company
Marsveldplein 5,
1050 Brussel, België
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Lloyd's Insurance Company S.A. (Bijkantoor in het Verenigd Koninkrijk)
1 Lime Street, Londen,
EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

11 Een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit

Als u ontevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De toezichthoudende autoriteit die toezicht houdt op LIC is de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Details over hoe u een klacht bij haar kunt indienen, vindt u op haar website <https://www.dataprotectionauthority.be/>.

Als u in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER) woont, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit in dat land. U vindt de contactgegevens van uw nationale toezichthoudende autoriteit op deze website https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u een klacht indienen bij het Information Commissioner's Office. Details over hoe u dit kunt doen, vindt u op de website <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.