

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

1 Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung ist beschrieben, wie die Lloyd's Insurance Company S.A. (**LIC**) als für die Verarbeitung Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet, teilt und speichert. LIC verpflichtet sich, sicherzustellen, dass jegliche personenbezogenen Daten, die sie erhält, gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt und behandelt werden.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie zudem über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

2 Wer sind wir/Wer wir sind

LIC, die für die Datenverarbeitung Verantwortliche, ist eine von der Belgischen Nationalbank (**BNB**) zugelassene und regulierte Versicherungsgesellschaft, die der Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen und -märkte (**FSMA**) unterliegt. Der eingetragene Firmensitz befindet sich am Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14. Stock, 1050 Ixelles, Belgien. Die Unternehmensnummer/Umsatzsteuer-ID lautet BE 0682.594.839, RJP Brüssel. LIC ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Vereinigtes Königreich (**Society of Lloyd's**).

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Aktivitäten der LIC, einschließlich die ihrer Niederlassungen in der Europäischen Union (**EU**), dem Europäischen Wirtschaftsraum (**EWR**) und dem Vereinigten Königreich.

3 Wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln

3.1 Versicherungsnehmer, Anspruchsteller und Bezugsberechtigte

Es werden personenbezogene Daten über Versicherungsnehmer, Anspruchsteller und Bezugsberechtigte gesammelt durch Managing Agents, Lloyd's Broker, Coverholder und beauftragte Schadensmanager (**BSM**). Dies sind Dritte, die als externe Dienstleister für LIC arbeiten oder in unserem Auftrag Schadensforderungen und/oder Beschwerden bearbeiten. Die personenbezogenen Daten werden über externe Dienstleister von Datenverarbeitungsdiensten erhoben.

3.2 Beschwerdeführer und ihre Vertreter

Es werden personenbezogene Daten von Beschwerdeführern gesammelt, wenn diese uns darüber in Kenntnis setzen, dass sie eine Beschwerde in Bezug auf eine von uns ausgestellte Versicherungspolice einreichen wollen. Um eine Beschwerde zu bearbeiten, fordern wir möglicherweise Daten von unseren Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Brokern, Coverholdern und BSM an.

3.3 Allgemeine Anfrager

Es werden personenbezogene Daten von Personen gesammelt, die uns mit einer allgemeinen Anfrage kontaktieren.

3.4 Bürobesucher

Es werden personenbezogene Daten von Personen gesammelt, die eines unserer Büros besuchen möchten.

3.5 Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Broker, Coverholder, BSM

Es werden personenbezogene Daten über Mitarbeiter von Lloyd's, Managing Agents, Lloyd's Brokern, Coverholdern und BSM gesammelt von den Personen selbst, ihren Unternehmen oder der Society of Lloyd's.

3.6 Andere Versicherungsmarktteilnehmer

Personenbezogene Daten über Personen, die für andere Versicherungsmarktteilnehmer arbeiten, werden von den Personen selbst erhoben.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

4 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet

4.1 Versicherungsnehmer, Anspruchsteller und Bezugsberechtigte

Wir verarbeiten Daten über: Ihre Identität und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer/Nationalregisternummer); Daten in Bezug auf Ihre Police (z. B. Kopie der Versicherungspolice, Policennummer, Laufzeit der Police, Versicherungsbeitrag, Art der Deckung); Daten Ihrer Schadensforderung (z. B. Schadensdatum, Umstände des Schadensereignisses, geschätzter und/oder gezahlter Wert der Schadensforderung). Abhängig von der Art der Versicherung oder der Schadensforderung verarbeiten wir auch sensible personenbezogene Daten (Daten der sog. „besonderen Kategorien“) wie medizinische oder gesundheitsbezogene Daten.

4.2 Beschwerdeführer und ihre Vertreter

Wir verarbeiten Daten über: Ihre Identität und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer); die Einzelheiten Ihrer Beschwerde (z. B. Umstände der Beschwerde und die von Ihnen bevorzugte Lösung des Problems). Abhängig von der Art Ihrer Beschwerde verarbeiten wir auch sensible personenbezogene Daten der sog. besonderen Kategorien wie medizinische oder gesundheitsbezogene Daten. Die Beschwerdeführer sind weder vertraglich noch gesetzlich zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Wenn Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Beschwerde jedoch nicht bearbeiten.

4.3 Allgemeine Anfrager

Wir verarbeiten Daten über Ihre Identität und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie den Namen Ihres Unternehmens und ggf. weitere personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um Ihnen bei Ihrer Anfrage behilflich zu sein. Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Wenn Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten.

4.4 Bürobesucher

Wenn Sie eines unserer LIC Büros besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihre Identität und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) sowie den Namen Ihres Unternehmens und, falls Sie mit dem Auto anreisen, Ihre Fahrzeugdaten einschließlich des amtlichen Kennzeichens. Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Wenn Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen jedoch keinen Zugang zu unseren Geschäftsräumen gewähren.

4.5 Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Broker, Coverholder, BSM

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Mitarbeiter der Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Broker, Coverholder, BSM, z. B. Vornamen, Nachnamen, Funktion, Name des Unternehmens, Geschäftsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten stellt eine Vertragspflicht im Rahmen der Durchführung der von LIC mit diesen Unternehmen abgeschlossenen Verträgen dar (siehe Abschnitt 5). Wenn Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir möglicherweise nicht mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeiten.

4.6 Andere Versicherungsmarktteilnehmer

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Personen, die für andere Versicherungsmarktteilnehmer arbeiten, z. B. Vornamen, Nachnamen, Funktion, Name des Unternehmens, Geschäftsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Im Rahmen von Veranstaltungen verarbeiten wir außerdem Informationen in Bezug auf Diätwünsche. Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Wenn Sie diese Daten im Rahmen einer von LIC organisierten Veranstaltung nicht zur Verfügung stellen, können Sie jedoch nicht an der Veranstaltung teilnehmen.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

5 Wieso wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

5.1 Rechtsgrundlagen

Aufgrund der Datenschutzgesetze kann LIC Ihre personenbezogenen Daten nur sammeln, verarbeiten oder teilen, wenn hierzu eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt. Die anwendbaren Rechtsgrundlagen sind:

- Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Die wichtigsten Fälle, in denen wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, sind:
 - Wenn wir eine Art der personenbezogenen Daten sammeln oder verarbeiten müssen, die in eine besondere Kategorie im Sinne der Datenschutzgesetze fallen. Hierzu gehören Daten über Rasse oder ethnische Herkunft, sexuelle Orientierung, Religion oder Weltanschauung, Gewerkschaftszugehörigkeit und Gesundheitszustand.
 - Wenn wir Ihnen die Zusendung von Informationen im Rahmen unserer Marketingaktivitäten anbieten.
- Um unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, unter dem Sie der Versicherungsnehmer oder eine versicherte Person im Rahmen eines Kollektivversicherungsvertrags sind, nachzukommen.
- Um eine gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflage, z. B. die vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen einzuhalten.
- Wenn wir hierzu ein berechtigtes Interesse haben. Es handelt sich um ein berechtigtes Interesse, wenn wir einen eigenen geschäftlichen oder wirtschaftlichen Grund für die Nutzung Ihrer Daten haben, der jedoch Ihre Rechte (im Rahmen der Datenschutzgesetze) und Interessen nicht in unangemessener Weise verletzt. Wir berufen uns zum Beispiel auf unser berechtigtes Interesse, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Untersuchung und Vorbeugung von Betrug und anderen Finanzdelikten verarbeiten. Es ist zudem unser berechtigtes Interesse, unsere Geschäftstätigkeiten ordentlich zu organisieren und durchzuführen und unsere Geschäftsräume und Personal zu schützen.

5.2 Versicherungsnehmer, Anspruchsteller und Bezugsberechtigte

Wir verarbeiten Daten über Ihre Police und Ihre Schadensforderung, da dies für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit erforderlich ist, z. B. zur Generierung unserer eigenen Geschäftsdaten, für Buchhaltung und Rechnungswesen sowie zwecks Analyse unserer finanziellen Ergebnisse. Dies geschieht auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Die Notwendigkeit unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Rahmen eines Vertrags nachzukommen;
- Wir haben ein berechtigtes Interesse, um unsere Unternehmensleistung auf Basis von gesammelten Daten zu evaluieren; und
- Wir unterliegen behördlichen Auflagen, die uns dazu verpflichten, unsere Geschäftsaktivitäten auf angemessene und akkurate Weise zu dokumentieren.

5.3 Beschwerdeführer und ihre Vertreter

Wir verarbeiten Daten über Ihre Beschwerde, da dies notwendig ist, um Ihre Beschwerde effektiv zu bearbeiten und dafür zu sorgen, dass alle Beschwerden effizient und gerecht behandelt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist (i) unser berechtigtes Interesse auf Beschwerden zu reagieren und/oder (ii) unsere gesetzliche Verpflichtung auf Beschwerden zu reagieren.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

5.4 Allgemeine Anfrager

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um uns die Beantwortung Ihrer Anfragen zu ermöglichen und Sie in unserer Kommunikationshistorie wiederzufinden, falls Sie erneut mit uns in Kontakt treten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, dass Sie uns entweder Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir ein berechtigtes Interesse haben, Ihnen die relevanten Informationen oder Hinweise in Bezug auf Ihre Anfrage zukommen zu lassen und Anfragern einen effizienten Service zu bieten.

5.5 Bürobesucher

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bzw. Daten in Bezug auf Ihren Arbeitgeber und Ihr Fahrzeug, um Ihnen den physischen Zugang zu unseren Büros zu ermöglichen, für Identifikationszwecke und für Zwecke im Rahmen der Gesundheit und Sicherheit. Die Rechtsgrundlage hierzu ist, dass wir ein berechtigtes Interesse haben, den Zugang zu unseren Geschäftsräumen einzuschränken und die Gesundheit und Sicherheit unseres Eigentums sowie unserer Vermögenswerte, Besucher und Mitarbeiter zu schützen.

5.6 Lloyd's Vertreter, Lloyd's Broker, Coverholder, BSM

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen den folgenden Service anbieten können:

- Geschäftliche Kommunikation bezüglich der Aktivitäten, die Ihr Unternehmen im Namen von LIC durchführt, oder der Geschäfte, die Ihr Unternehmen mit uns tätigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, dass sie erforderlich ist für die Durchführung des Vertrags zwischen LIC und Ihrem Unternehmen;
- Behördliche Kommunikation bezüglich Verpflichtungen in Bezug auf die Einhaltung von Vorschriften, die für die (Rück-)Versicherungsgeschäfte, die im Namen von LIC unterschrieben wurden, gelten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, zu gewährleisten, dass all unsere (Rück-)Versicherungsgeschäfte unter Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften vertrieben, unterschrieben und durchgeführt werden.
- Marketingkommunikation bezüglich unserer Marketingaktivitäten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung; und
- Veranstaltungskommunikation bezüglich der von LIC organisierten Veranstaltungen, für die Sie eine Einladung angenommen haben. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die Kommunikation über die Veranstaltung sowie die Organisation der Veranstaltung zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung.

5.7 Andere Versicherungsmarktteilnehmer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen den folgenden Service anbieten können:

- Marketingkommunikation bezüglich unserer Marketingaktivitäten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung; und
- Veranstaltungskommunikation bezüglich der von LIC organisierten Veranstaltungen, für die Sie eine Einladung angenommen haben. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die Kommunikation über die Veranstaltung sowie die Organisation der Veranstaltung zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

6 Mit wem teilen wir Ihre Daten

6.1 Allgemein

Um eine effiziente Verwaltung unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit als Versicherungsgesellschaft zu gewährleisten, können Ihre personenbezogenen Daten intern mit der Society of Lloyd's oder anderen Tochterunternehmen der Society of Lloyd's geteilt werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Gerichten, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden teilen, soweit dies für die Vorbeugung oder Aufdeckung von Verbrechen notwendig ist und um gesetzliche Verpflichtungen oder behördliche Auflagen diesbezüglich einzuhalten. In bestimmten Fällen, die nachfolgend beschrieben sind, werden Ihre personenbezogenen Daten auch mit anderen externen Organisationen geteilt. Wir verpflichten all unsere externen Dienstleister dazu, die Vertraulichkeit und Sicherheit aller ihnen anvertrauter personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte zu Marketingzwecke weiterverkaufen oder weitervermieten.

6.2 Versicherungsnehmer, Anspruchsteller und Bezugsberechtigte

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit unseren externen Dienstleistern, wie kommerzielle Datenverarbeiter, IT-Dienstleister, Aktuare, Rechtsanwälte, Wirtschaftsberater, Steuerberater, Auditoren und Rückversicherer. Diese Verarbeitung ist rechtmäßig aufgrund unseres berechtigten Interesses, da sie für die Verwaltung und Kontinuität unserer Geschäftstätigkeiten notwendig ist. Die personenbezogenen Daten werden zudem verwendet, um unseren Berichterstattungspflichten gegenüber Regulierungs-, Steuer- oder Datenschutzbehörden zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Auflagen diesbezüglich nachzukommen. Darüber hinaus teilen wir Ihre Daten mit einem Lloyd's Managing Agent, Lloyd's Broker, Coverholder oder BSM, der Ihre Police oder Schadensforderung in unserem Namen bearbeitet. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Durchführung des Vertrags zwischen uns und einem Versicherungsnehmer.

6.3 Beschwerdeführer und ihre Vertreter

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Berichterstattungspflichten gegenüber Regulierungsbehörden, Ombudsmännern und anderen externen Schlichtungsstellen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Auflagen diesbezüglich nachzukommen. Darüber hinaus teilen wir Ihre Daten mit dem Lloyd's Managing Agent, Lloyd's Broker, Coverholder oder BSM, der in die Bearbeitung Ihrer Beschwerde involviert ist. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, dass diese notwendig für die Durchführung des Vertrags ist.

6.4 Allgemeine Anfrager

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mit einer externen Organisation geteilt.

6.5 Bürobesucher

Ihre personenbezogenen Daten können mit externen Anbietern von Gebäudemanagementdienstleistungen auf unserem Gelände geteilt werden. Die Rechtsgrundlage hierzu ist, dass wir ein berechtigtes Interesse haben, den Zugang zu unseren Geschäftsräumen einzuschränken und die Gesundheit und Sicherheit unseres Eigentums sowie unserer Vermögenswerte, Besucher und Mitarbeiter zu schützen.

6.6 Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Broker, Coverholder, BSM

Ihre Geschäftsdaten, die gelegentlich personenbezogene Daten wie Kontaktdaten enthalten können, können im Zuge der Ausübung der Versicherungsgeschäfte von LIC mit Versicherungsnehmern und anderen Parteien geteilt werden. Außerdem können personenbezogene Daten mit Regulierungsbehörden geteilt werden, um gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Auflagen diesbezüglich nachzukommen.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

6.7 Andere Versicherungsmarktteilnehmer

Ihre personenbezogenen Daten werden mit externen Dienstleistern, die uns bei der Organisation einer Veranstaltung unterstützen, z. B. mit Anbietern von IT-Software, Veranstaltern und Sponsoren, geteilt. Diese Verarbeitung findet statt auf der Rechtsgrundlage, dass diese für die Durchführung unseres Vertrags mit dem externen Dienstleister notwendig ist.

7 Wie lange speichern wir Ihre Daten

LIC wird Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie dies nach vernünftigem Ermessen notwendig ist, um die entsprechenden Zwecke, für die wir sie gemäß dieser Datenschutzerklärung gesammelt haben, zu erfüllen und die geltenden Gesetze einzuhalten.

Die Speicherfrist hängt hauptsächlich ab von den anwendbaren gesetzlichen Verpflichtungen und behördlichen Auflagen und/oder der Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Ihrem Arbeitgeber oder einer anderen involvierten Partei.

Wir verfügen über einen Datenspeicherungsplan, in dem die Speicherfristen der für unterschiedliche Zwecke gesammelten und verarbeiteten personenbezogenen Daten aufgeführt sind.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten sicher entfernen oder löschen, wenn die anwendbare Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht länger vorhanden ist, z. B. wenn unser berechtigtes Interesse für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr besteht oder Ihre Einwilligung nicht mehr gilt. In Ausnahmefällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn wir nach vernünftigem Ermessen davon ausgehen können, dass aus einer Schadensforderung oder Beschwerde ein Rechtsstreit hervorgehen könnte, oder wenn es eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, die mit der ursprünglichen Rechtsgrundlage vereinbar ist und rechtfertigt, dass die Daten in der Zukunft gebraucht werden.

Weitere Informationen über die Speicherfristen Ihrer personenbezogenen Daten können Sie beim Datenschutzbeauftragten von LIC erfragen, dessen Kontaktdaten Sie in Abschnitt 10 finden.

8 Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union

Gelegentlich müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit Organisationen, die sich außerhalb der Europäischen Union (EU) befinden, z. B. der Society of Lloyd's oder einem Lloyd's Managing Agent, teilen. Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten auch mit Organisationen teilen, die innerhalb oder außerhalb der EU ansässig sind, z. B. andere Tochtergesellschaften der Society of Lloyd's, einen Lloyd's Managing Agent, Coverholder, BSM oder einen externen Dienstleister. Außerdem ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf deren Anfrage mit einer Aufsichtsbehörde, Steuerbehörde, Datenschutzbehörde, einem Gericht oder einer Strafverfolgungsbehörde außerhalb der EU teilen müssen. Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind in Abschnitt 6.1 beschrieben.

Wir werden alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass bei einer Übertragung von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU Ihre Datenschutzrechte gewahrt werden:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Länder übertragen, von denen bekannt ist, dass sie ein angemessenes Schutzniveau bieten oder wenn wir uns darauf verlassen können, dass alternative Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten getroffen werden.
- Übertragungen zur Society of Lloyd's oder einer anderen Tochtergesellschaft der Society of Lloyd's werden von den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gedeckt, die einen besonderen vertraglichen Schutz vorsehen, um dafür zu sorgen, dass Ihre personenbezogenen

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

Daten ein angemessenes und konsistentes Schutzniveau erhalten.

- Übertragungen zu Lloyd's Managing Agents, Lloyd's Brokern, Coverholdern, BSM oder externen Dienstleistern sind jederzeit durch verbindliche Vertragsklauseln und gegebenenfalls durch andere Zusicherungen geschützt.
- Soweit wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten offenzulegen, werden jegliche Anfragen von Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden, Datenschutzbehörden, Gerichten oder Strafverfolgungsbehörden diesbezüglich sorgfältig geprüft, bevor die personenbezogenen Daten offengelegt werden.

Weitere Informationen in Bezug auf die getroffenen Schutzmaßnahmen für Übertragungen außerhalb der EU können Sie schriftlich beim LIC Datenschutzbeauftragten anfordern, dessen Kontaktdaten Sie in Abschnitt 10 finden.

9 Ihre Rechte

Als Person verfügen Sie über bestimmte Rechte, die Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, ausüben können. Wenn Sie einen Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte einreichen, bitten wir Sie möglicherweise um einen Identitätsnachweis. Wir bemühen uns, Ihren Antrag schnellstmöglich zu bearbeiten und normalerweise können wir Ihre Anfrage innerhalb eines (1) Monats nach Eingang beantworten. Wenn wir Ihren Antrag nicht innerhalb eines (1) Monats beantworten können, werden wir zumindest den Eingang Ihres Antrags innerhalb eines (1) Monats bestätigen.

Sie verfügen über die folgenden Rechte. Vorbehaltlich bestimmter in den Datenschutzgesetzen vorgesehener Einschränkungen können Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre von LIC verarbeiteten personenbezogenen Daten ausüben:

- **Auskunftsrecht** - Sie haben das Recht, uns zu fragen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, und Sie können Kopien Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.
- **Recht auf Berichtigung** - Sie haben das Recht, von uns eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie diese für fehlerhaft halten. Sie haben zudem das Recht, von uns die Vervollständigung von Daten, die Sie für unvollständig halten, zu verlangen.
- **Recht auf Löschung** - Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** - Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht** - Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** - Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns eine Übertragung der von Ihnen an uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu verlangen.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.
- Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden. Eine solche Verarbeitung findet bei LIC nicht statt.

Die Datenschutzgesetze erlauben unter bestimmten Voraussetzungen eine Einschränkung einiger dieser Rechte.

Datenschutzerklärung: Lloyd's Insurance Company

10 Kontaktdaten des LIC Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen in Bezug auf den Datenschutz haben oder eines Ihrer im Abschnitt 9 aufgeführten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte den LIC Datenschutzbeauftragten über die folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragter
Lloyd's Insurance Company
Place du Champ de Mars 5,
1050 Brüssel, Belgien
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

Lloyd's Insurance Company S.A. (Niederlassung Vereinigtes Königreich)
1 Lime Street, London,
EC3M 3HA, Vereinigtes Königreich
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

11 Einreichen einer Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde

Wenn Sie nicht zufrieden sind mit der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Die Aufsichtsbehörde, die für LIC zuständig ist, ist die belgische Datenschutzbehörde. Informationen über das Einreichen einer Beschwerde finden Sie auf der Website der Datenschutzbehörde: <https://www.dataprotectionauthority.be/>.

Wenn Sie in einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) leben, können Sie Ihre Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des entsprechenden Landes einreichen. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde Ihres Landes finden Sie auf dieser Website: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Wenn Sie im Vereinigten Königreich leben, können Sie eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office (Datenschutzbeauftragte des Vereinigten Königreichs) einreichen. Informationen über das Einreichen einer Beschwerde finden Sie auf der folgenden Website: <https://ico.org.uk/make-a-complain/>.