

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

1 Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Lloyd's Insurance Company S.A. (hierna 'LIC' genoemd), als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en bewaart. LIC zet zich in om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die zij ontvangt, beschermd en behandeld worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Verder informeert deze privacyverklaring u ook over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2 Wie we zijn

LIC, de verwerkingsverantwoordelijke, is een verzekeringsmaatschappij die erkend en gereguleerd is door de Nationale Bank van België (NBB) en gereguleerd is door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Marsveldplein 5, Bastion Tower, 14de verdieping, 1050 Elsene, België. Haar ondernemings-/btw-nummer is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussel. LIC is een volledige dochteronderneming van de Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londen, EC3M 3HA, Verenigd Koninkrijk. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van LIC, inclusief die van haar filialen in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk.

3 Hoe wij persoonsgegevens over u verzamelen

3.1 Polishouders, eisers en begunstigden

Persoonsgegevens over polishouders, eisers en begunstigden worden verzameld bij managing agents, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en derden-beheerders ('Third-Party Administrators' of TPA's). Dit zijn externe dienstverleners die in onderaanneming voor LIC werken of die namens ons claims en/of klachten behandelen. Persoonsgegevens worden verzameld via derde partijen die gegevens verwerken.

3.2 Reclamanten en hun vertegenwoordigers

Er worden persoonsgegevens verzameld van reclamanten wanneer zij ons laten weten dat zij een klacht willen indienen over een bij ons verzekerde polis. Om een klacht te kunnen behandelen, kunnen wij ook gegevens opvragen bij managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's.

3.3 Stellers van algemene vragen

Er worden persoonsgegevens verzameld van personen die ons contacteren in verband met een algemene vraag.

3.4 Kantoorbezoekers

Er worden persoonsgegevens verzameld van personen die een van onze kantoren wensen te bezoeken.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

3.5 Managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's

Er worden persoonsgegevens verzameld over managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's van de personen zelf of de Society of Lloyd's.

3.6 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Er worden persoonsgegevens verzameld over personen die voor andere verzekeringsmarktdeelnemers werken van de personen in kwestie zelf.

4 Welke persoonsgegevens we over u verwerken

4.1 Polishouders, eisers en begunstigden

Wij verwerken gegevens over: uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, familienaam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer, socialezekerheidsnummer/nationaal identiteitsnummer); uw polisgegevens (bijv. kopie van verzekeringspolis, polisnummer, polisduur, premie, aard van de dekking); uw schadegegevens (bijv. datum van het verlies, omstandigheden van de schadegebeurtenis, geschatte en/of betaalde waarde van de schade). Wij verwerken ook gevoelige ('speciale categorie') persoonsgegevens zoals medische of gezondheidsgegevens, afhankelijk van de aard en het type polis of schadegeval.

4.2 Reclamanten en hun vertegenwoordigers

Wij verwerken gegevens over: uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, familienaam, huisadres, e-mailadres, telefoonnummer); uw klachtgegevens (bijv. de omstandigheden van de klacht en de manier waarop u de situatie het liefst oplost). Wij verwerken ook persoonlijke gegevens van speciale categorieën zoals medische of gezondheidsgegevens, afhankelijk van de aard van uw klacht. Het verstrekken van deze persoonsgegevens door reclamanten is geen contractuele/wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens niet verstrekt, dan kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen.

4.3 Stellers van algemene vragen

Wij verwerken gegevens met betrekking tot uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, familienaam, e-mailadres, telefoonnummer) samen met de naam van uw bedrijf en eventuele aanvullende persoonlijke gegevens die nodig zijn om uw vraag te kunnen beantwoorden. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij uw vraag echter niet in behandeling nemen.

4.4 Kantoorbezoekers

Wij verwerken gegevens met betrekking tot uw identiteit en contactgegevens (bijv. voornaam, familienaam, e-mailadres) samen met de naam van uw bedrijf en, indien van toepassing, uw voertuiggegevens inclusief kenteken, wanneer u een van de kantoren van LIC bezoekt. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij u echter geen toegang verlenen tot onze kantoren.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

4.5 Managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's

Wij verwerken persoonsgegevens over de medewerkers van managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's, zoals voornaam, familienaam, functietitel, naam van de firma, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer. De verstrekking van deze persoonsgegevens is een contractuele verplichting in het kader van de uitvoering van de contracten die LIC met dergelijke bedrijven heeft (zie hoofdstuk 5). Als u deze gegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om met dergelijke firma's samen te werken.

4.6 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die voor andere verzekeringsmarktdeelnemers werken, zoals voornaam, familienaam, functietitel, firmanaam, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer. Bij events verwerken we daarnaast ook informatie over dieetvereisten. Het verstrekken van deze persoonsgegevens is geen contractuele/wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens niet verstrekt in het kader van een door LIC georganiseerd evenement, zult u het evenement echter niet kunnen bijwonen.

5 Waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen en de wettelijke grondslag voor de verwerking ervan

5.1 Wettelijke grondslagen

Volgens de regels inzake gegevensbescherming kan LIC uw persoonsgegevens alleen verzamelen, verwerken of delen als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen die van toepassing zijn, zijn:

- Wanneer u ons uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. De belangrijkste gelegenheden waarop wij uw toestemming vragen, zijn:
 - Wanneer we bepaalde persoonsgegevens moeten verzamelen of gebruiken die onder een speciale categorie vallen krachtens de regels voor gegevensbescherming. Dit omvat gegevens over ras of etnische afkomst, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, vakbondslidmaatschap en gezondheidsgegevens.
 - Wanneer wij u informatie over onze marketingactiviteiten aanbieden.
- Om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen op grond van een contract waarbij u de verzekeringnemer bent of verzekerd bent op grond van een groepsverzekering.
- Om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die wij hebben. Bijvoorbeeld om nauwkeurige gegevens te bewaren en op te slaan gedurende een minimale periode.
- Wanneer het in ons legitiem belang is om dit te doen. Met 'legitiem belang' wordt verwezen naar een situatie waarin wij een eigen zakelijke of commerciële reden hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken. Deze reden mag echter geen oneerlijke afbreuk doen aan uw (privacy)rechten en belangen. Zo vertrouwen wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens op onze legitieme belangen om fraude en andere financiële misdrijven te onderzoeken en te voorkomen. Verder hebben we ook een legitiem belang om ons bedrijf goed te organiseren en te beheren en om onze gebouwen en medewerkers te beschermen.

5.2 Polishouders, eisers en begunstigden

Wij verwerken gegevens over uw polis en claim, omdat dit noodzakelijk is voor het beheer van onze eigen bedrijfsactiviteiten, zoals het produceren van onze eigen managementgegevens, het bijhouden

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

van de boekhouding en de financiële administratie of de analyse van de financiële resultaten. De wettelijke grondslagen voor deze verwerking zijn de volgende:

- Dit is nodig om onze contractuele en wettelijke verplichtingen uit hoofde van een contract na te komen;
- We hebben een legitiem belang om onze bedrijfsprestaties te beheren op basis van geaggregeerde gegevens; en,
- We hebben wettelijke verplichtingen om een passende en nauwkeurige administratie van onze bedrijfsactiviteiten bij te houden.

5.3 Reclamanten en hun vertegenwoordigers

Wij verwerken gegevens over uw klacht omdat dit noodzakelijk is om uw klacht effectief te kunnen behandelen en om ervoor te zorgen dat alle klachten efficiënt en eerlijk worden afgehandeld. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is (i) dat we een legitiem zakelijk belang hebben om klachten op te lossen en/of (ii) dat we wettelijke verplichtingen hebben om klachten op te lossen.

5.4 Stellers van algemene vragen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen antwoorden op uw vraag en om onze communicatiegeschiedenis te kunnen achterhalen, indien u opnieuw contact met ons wenst op te nemen. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven of dat wij een legitiem belang hebben om u te voorzien van relevante informatie of begeleiding met betrekking tot uw aanvraag en om de aanvragers een efficiënte service te bieden.

5.5 Kantoorbezoekers

Wij verwerken uw persoonlijke, werkgevers- en voertuiggegevens voor de fysieke toegangscontrole tot onze kantoren, voor identificatieverificatie en voor gezondheids- en veiligheidsdoeleinden. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat wij een legitiem belang hebben om de toegang tot onze gebouwen te beperken en de gezondheid en veiligheid van onze eigendommen, activa, bezoekers en werknemers te waarborgen.

5.6 Managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's

We verwerken uw persoonsgegevens zodat wij u het volgende kunnen verstrekken:

- Zakelijke communicatie met betrekking tot de activiteiten die uw bedrijf uitvoert namens LIC of de activiteiten waarvoor uw bedrijf op ons een beroep doet. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen LIC en uw bedrijf;
- Regulerende communicatie met betrekking tot wettelijke en compliance verplichtingen die van toepassing zijn op de (her)verzekeringsactiviteiten die namens LIC uitgevoerd worden. De wettelijke basis voor deze verwerking is dat wij een wettelijke verplichting hebben om ervoor te zorgen dat al onze (her)verzekeringsactiviteiten worden gedistribueerd, verzekerd en onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Marketingcommunicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven; en,
- Mededelingen over evenementen die door LIC georganiseerd worden, waarvoor u een uitnodiging heeft geaccepteerd. Uw persoonsgegevens worden verwerkt ter ondersteuning van de communicatie en het beheer van het evenement. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

5.7 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

We verwerken uw persoonsgegevens zodat wij u het volgende kunnen verstrekken:

- Marketingcommunicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven; en,
- Mededelingen over evenementen die door LIC georganiseerd worden, waarvoor u een uitnodiging heeft geaccepteerd. Uw persoonsgegevens worden verwerkt ter ondersteuning van de communicatie en het beheer van het evenement. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat u ons uw toestemming heeft gegeven.

6 Met wie we uw gegevens zullen delen

6.1 Algemene bepalingen

Voor onze algemene bedrijfsvoering als verzekeringsmaatschappij kunnen, om de administratieve efficiëntie te waarborgen, uw persoonsgegevens intern worden gedeeld met de Society of Lloyd's of andere dochtermaatschappijen van de Society of Lloyd's. Wij kunnen uw persoonsgegevens daarnaast ook delen met rechtbanken, toezichthouders of wetshandhavinginstanties wanneer dit noodzakelijk is voor het voorkomen of opsporen van misdrijven en om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. In bepaalde gevallen, zoals hieronder beschreven, worden uw persoonsgegevens ook gedeeld met andere externe organisaties. Wij eisen van al onze externe dienstverleners dat zij de vertrouwelijkheid en veiligheid van alle aan hen toevertrouwde persoonsgegevens bewaren.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen of verhuren aan een derde organisatie voor welke marketingdoeleinden dan ook.

6.2 Polishouders, eisers en begunstigen

Wij zullen uw persoonsgegevens delen met onze externe dienstverleners zoals 'Business Processing'-organisaties, IT-leveranciers, actuarissen, advocaten, bedrijfsadviseurs, belastingadviseurs, accountants en herverzekeraars. Deze verwerkingsactiviteit wordt gerechtvaardigd door ons rechtmatige belang, omdat ze noodzakelijk is voor het beheer en de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten. De persoonsgegevens zullen ook worden gebruikt om te voldoen aan onze rapportageverplichtingen aan toezichthouders, belastingdiensten of gegevensbeschermingsautoriteiten teneinde te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. Daarnaast zullen wij uw gegevens delen met een managing agent van Lloyd's, een makelaar van Lloyd's, een dekkingverlener of TPA die uw polis of vordering namens ons behandelt. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en een verzekeringnemer.

6.3 Reclamanten en hun vertegenwoordigers

Wij zullen uw persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan onze rapportageverplichtingen aan toezichthouders, ombudsmannen en andere externe geschillenbeslechtingdiensten ter naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband. Daarnaast zullen wij uw gegevens delen met een managing agent van Lloyd's, een makelaar van Lloyd's, een dekkingverlener of TPA die betrokken is bij de behandeling van uw klacht. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

6.4 Stellers van algemene vragen

Uw persoonsgegevens zullen niet gedeeld worden met een externe organisatie.

6.5 Kantoorbezoekers

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met derden die diensten op het gebied van gebouwbeheer bij ons aanbieden. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat wij een legitiem belang hebben om de toegang tot onze gebouwen te beperken en de gezondheid en veiligheid van onze eigendommen, activa, bezoekers en werknemers te waarborgen.

6.6 Managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners en TPA's

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met toezichthouders om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen in dit verband.

6.7 Andere deelnemers aan de verzekeringsmarkt

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met externe dienstverleners die onze organisatie van een evenement ondersteunen, zoals leveranciers van IT-software, organisatoren van evenementen en sponsors. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de derde partij.

7 Hoelang we uw gegevens bewaren

LIC bewaart uw persoonsgegevens zolang als redelijkerwijs nodig is om de relevante doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld zoals uiteengezet in deze privacyverklaring en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

De bewaartermijn wordt voornamelijk bepaald door de relevante wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of de duur van onze zakelijke relatie met u, uw werkgever of een andere geassocieerde partij.

Wij houden een Dataretentieschema bij waarin de periode is opgenomen waarvoor wij persoonsgegevens kunnen bewaren die voor verschillende doeleinden zijn verzameld en verwerkt.

Wij zullen uw persoonsgegevens veilig verwijderen of wissen als de wettelijke grond voor verwerking niet meer van toepassing is op uw persoonsgegevens. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat ons rechtmatige belang om uw persoonsgegevens te bewaren, komen te vervallen is of dat uw toestemming niet langer geldig is. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren als wij redelijkerwijs denken dat er een kans is op een rechtszaak als gevolg van een claim of klacht, of als er een andere wettelijke grond voor verwerking is die verenigbaar is met de oorspronkelijke wettelijke grond voor verwerking en die rechtvaardigt dat de gegevens in de toekomst nodig zullen zijn.

Verdere gegevens over de termijn gedurende welke wij uw persoonsgegevens bewaren, kunnen verkregen worden bij de Data Protection Officer van LIC, waarvan de contactgegevens bij punt 10 hieronder vermeld worden.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

8 Overdrachten van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Af en toe kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met organisaties die buiten de Europese Unie (EU) gevestigd zijn, zoals de Society of Lloyd's, een managing agent van Lloyd's. Daarnaast kan het tevens gebeuren dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met organisaties die in de EU of daarbuiten gevestigd zijn, bijvoorbeeld andere dochtermaatschappijen van de Society of Lloyd's, een makelaar van Lloyd's, een dekkingverlener, een TPA of een derde partij die diensten verstrekt. Voorts kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens te delen met een toezichthouder, belastingdienst, gegevensbeschermingsautoriteit, rechtbank of wetshandhavinginstantie buiten de EU in antwoord op een verzoek van hen. De wettelijke grondslagen voor deze verwerkingsactiviteiten worden uiteengezet in punt 6.1 hierboven.

Wij zullen altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat elke overdracht van persoonsgegevens naar een land buiten de EU zorgvuldig wordt beheerd om uw rechten op het gebied van gegevensbescherming te vrijwaren:

- Wij zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen waarvan erkend is dat zij een adequaat niveau van wettelijke bescherming bieden, of waar wij er zeker van kunnen zijn dat er alternatieve regelingen zijn om uw privacyrechten te beschermen.
- Voor de overdracht aan de Society of Lloyd's of een andere dochteronderneming van de Society of Lloyd's gelden standaard contractuele clausules, die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en die specifieke contractuele bescherming bieden om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens een adequaat en consistent beschermingsniveau krijgen.
- Overdrachten aan managing agents van Lloyd's, makelaars van Lloyd's, dekkingverleners, TPA's of externe dienstverleners zullen altijd worden beschermd door contractuele verplichtingen, en waar nodig verdere garanties.
- Wanneer wij verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken, zullen alle verzoeken die wij ontvangen van toezichthouders, belastingdiensten, gegevensbeschermingsautoriteiten, rechtbanken of wetshandhavinginstanties zorgvuldig worden gecontroleerd voordat eender welke persoonsgegevens verstrekt worden.

Nadere informatie over de waarborgen voor doorgifte buiten de EU kan worden verkregen door te schrijven naar de Data Protection Officer van LIC, waarvan de contactgegevens zijn opgenomen in punt 10 hieronder.

9 Uw rechten

U heeft als individu bepaalde rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u hebben. Als u een verzoek indient om een van uw rechten uit te oefenen, kunnen wij u vragen om een bewijs van uw identiteit. Wij streven ernaar de goede ontvangst van uw verzoek zo snel mogelijk te bevestigen en meestal kunnen wij uw verzoek ook binnen één (1) maand na indiening behandelen. Als we uw verzoek niet binnen één (1) maand kunnen beantwoorden, zullen we in ieder geval de ontvangst van uw verzoek binnen één (1) maand bevestigen.

U heeft de volgende rechten: met inachtneming van bepaalde beperkingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming kunt u deze rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die door LIC worden verwerkt:

- Uw recht van toegang - U heeft het recht om ons te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en u kunt ons vragen om kopieën van uw persoonsgegevens.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

- Uw recht op rectificatie - U heeft het recht om ons te vragen om persoonsgegevens die u onjuist acht te corrigeren. U heeft ook het recht om ons te vragen gegevens die u onvolledig acht, aan te vullen.
- Uw recht op wissing van gegevens - U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verwijderen.
- Uw recht op beperking van de verwerking - U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
- Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking - U heeft het recht om in bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw recht op overdraagbaarheid van gegevens - U heeft het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die u ons hebt gegeven, in bepaalde omstandigheden aan een andere organisatie of aan u overdragen.
- Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.
- Uw recht om niet onderworpen te worden aan een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering. LIC doet dit niet.

De regelgeving inzake gegevensbescherming maakt het mogelijk om bepaalde rechten in bepaalde omstandigheden te beperken.

10 Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer', DPO) van LIC

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of als u een van uw in paragraaf 9 genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van LIC via de onderstaande contactgegevens:

Data Protection Officer
Lloyd's
1 Lime Street
EC3M 7HA
Londen
Verenigd Koninkrijk

Tel.: +44 (0) 20 7327 1000
E-mail:

11 Een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie.

De toezichthoudende autoriteit die toezicht houdt op LIC is de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Details over hoe u een klacht bij haar kunt indienen, vindt u op haar website <https://www.dataprotectionauthority.be/>.

Privacyverklaring: Lloyd's Insurance Company S.A.

De contactgegevens van uw nationale toezichhoudende autoriteit vindt u op deze website https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u een klacht indienen bij de Information Commissioner's Office. Details over hoe dit te doen zijn te vinden op de website <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>.