

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

1 Introduction

La présente note de confidentialité décrit la façon dont Lloyd's Insurance Company S.A. (ci-après dénommée « LIC »), en qualité de responsable du traitement, collecte, utilise, partage et conserve vos données personnelles. LIC s'engage à faire en sorte que toute donnée personnelle qu'elle reçoit, soit protégée et traitée conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

La présente note de confidentialité vous informe aussi de vos droits quant à vos données personnelles.

2 À notre sujet

LIC, le responsable du traitement, est une entreprise d'assurances agréée et réglementée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) et réglementée par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA). Son siège social est établi Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14^e étage, 1050 Ixelles, Belgique. Son numéro d'entreprise/de TVA est BE 0682.594.839, RPM de Bruxelles. LIC est une filiale à 100 % de la Society of Lloyd's, 1 Lime Street, Londres, EC3M 3HA, Royaume-Uni. La présente note de confidentialité s'applique à toutes les activités de LIC, y compris celles de ses succursales dans l'Union européenne (UE) et dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni.

3 Méthode de collecte des données personnelles vous concernant

3.1 Titulaires de police, sinistrés et bénéficiaires

Les données personnelles des titulaires de police, sinistrés et bénéficiaires sont collectées auprès des managing agents du Lloyd's, des courtiers du Lloyd's, des coverholders et des gestionnaires de sinistres externes (GSE). Il s'agit de tiers auprès desquels LIC externalise certains services ou qui traitent des sinistres et/ou des réclamations pour notre compte. Ces données personnelles sont collectées par l'intermédiaire de fournisseurs tiers de services de traitement de données.

3.2 Plaignants et leurs représentants

Nous collectons les données personnelles des plaignants quand ils nous font part de leur souhait de déposer plainte à propos d'une police que nous assurons. Il se peut aussi que nous recevions des données de managing agents du Lloyd's, de courtiers du Lloyd's, de coverholders et de GSE afin de pouvoir traiter une réclamation.

3.3 Auteurs de demandes générales de renseignements

Nous collectons les données personnelles des personnes qui nous soumettent une demande générale de renseignements.

3.4 Visiteurs en nos bureaux

Nous collectons les données personnelles des personnes qui souhaitent se rendre dans l'un de nos bureaux.

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

3.5 Managing agents du Lloyd's, courtiers du Lloyd's, coverholders, GSE

Nous collectons des données sur le personnel des managing agents du Lloyd's, des courtiers du Lloyd's, des coverholders et des GSE auprès de ces personnes mêmes, de leur société ou de la Society of Lloyd's.

3.6 Autres participants au marché de l'assurance

Nous collectons des données personnelles sur le personnel d'autres acteurs du marché de l'assurance auprès de ces personnes mêmes.

4 Les données personnelles vous concernant que nous traitons

4.1 Titulaires de police, sinistrés et bénéficiaires

Nous traitons des données concernant: votre identité et vos coordonnées (p. ex., prénom, nom, adresse physique ou électronique, numéro de téléphone ou de sécurité sociale/d'identité nationale); les détails de votre police (p. ex., une copie de la police d'assurance, le numéro de la police, sa durée, la prime, la nature de la couverture); les détails de votre demande d'indemnisation (p. ex., date du sinistre, circonstances du sinistre, valeur estimée et/ou payée du sinistre). Nous traitons aussi des données personnelles sensibles (« catégorie particulière ») telles que des données médicales ou sur votre santé en fonction de la nature et du type de police ou de sinistre.

4.2 Plaignants et leurs représentants

Nous traitons des données concernant : votre identité et vos coordonnées (p. ex., prénom, nom, adresse physique ou électronique, numéro de téléphone); les détails de votre réclamation (p. ex., circonstances de la réclamation et votre mode préféré de résolution de la situation). Nous traitons aussi des catégories particulières de données personnelles telles que données médicales ou sur la santé en fonction de la nature de votre réclamation. La fourniture de ces données personnelles par des plaignants n'est pas une obligation contractuelle/légale. Mais, si vous ne nous les fournissez pas, nous ne pourrions pas traiter votre réclamation.

4.3 Auteurs de demandes générales de renseignements

Nous traitons les données concernant votre identité et vos coordonnées (p. ex., prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone), ainsi que le nom de votre société et tous détails personnels additionnels nécessaires pour répondre à votre demande. La fourniture de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle/légale. Mais, si vous ne nous les fournissez pas, nous ne pourrions pas traiter votre demande.

4.4 Visiteurs en nos bureaux

Nous traitons les données concernant votre identité et vos coordonnées (p. ex., prénom, nom, adresse électronique), ainsi que le nom de votre société et, s'il y a lieu, des détails sur votre véhicule, dont son numéro d'immatriculation, quand vous vous rendez dans l'un des bureaux de LIC. La fourniture de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle/légale. Mais, si vous ne nous les fournissez pas, nous ne pourrions pas vous autoriser à accéder à nos bureaux.

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

4.5 Managing agents du Lloyd's, courtiers du Lloyd's, coverholders, GSE

Nous traitons les données personnelles du personnel des managing agents du Lloyd's, des courtiers du Lloyd's, des coverholders, des GSE (p. ex., prénom, nom, intitulé de la fonction et de la société, adresse professionnelle et électronique, numéro de téléphone). La fourniture de ces données personnelles est une obligation contractuelle liée à l'exécution des contrats que LIC a passés avec ces sociétés (voir le point 5). Si vous ne nous fournissez pas ces données, il se peut que nous ne puissions pas faire affaire avec ces sociétés.

4.6 Autres participants au marché de l'assurance

Nous traitons les données personnelles des personnes travaillant pour d'autres acteurs du marché de l'assurance (p. ex., prénom, nom, intitulé de la fonction, raison sociale, adresse professionnelle et électronique, numéro de téléphone). Eu égard à des événements, nous traitons aussi des informations concernant des exigences diététiques. La fourniture de ces données personnelles n'est pas une obligation contractuelle/légale. Mais, si vous ne nous fournissez pas ces données dans la perspective d'un événement organisé par LIC, vous ne pourrez pas y assister.

5 Finalité de la collecte de données personnelles et fondement juridique de leur traitement

5.1 Bases juridiques

Selon la réglementation sur la protection des données, LIC ne peut collecter, traiter ou partager vos données personnelles que si nous avons un fondement juridique pour le faire. Les fondements juridiques applicables sont les suivants :

- vous nous avez donné votre consentement explicite. Les principales situations dans lesquelles nous vous demanderons votre consentement sont les suivantes :
 - lorsque nous aurons besoin de collecter ou d'utiliser un type de données personnelles relevant d'une catégorie particulière au titre de la réglementation sur la protection des données. Il s'agit de données sur l'origine raciale ou ethnique, l'orientation sexuelle, les convictions religieuses, l'appartenance syndicale et la santé ;
 - lorsque nous nous proposerons de vous envoyer des informations sur nos activités de marketing ;
- pour remplir nos obligations contractuelles et légales au titre d'un contrat quand vous êtes le titulaire de la police ou que vous êtes un assuré en vertu d'un contrat d'assurance de groupe ;
- pour respecter une obligation légale ou réglementaire nous incombant. Par exemple, pour garder et conserver des dossiers précis pendant un délai minimal ;
- quand il est dans notre intérêt légitime de le faire. Un intérêt est légitime lorsque nous avons un motif professionnel ou commercial propre d'utiliser vos données personnelles, mais ce motif ne doit pas léser indûment vos droits (à la confidentialité), ni vos intérêts. Par exemple, nous nous fondons sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données personnelles afin d'analyser et de prévenir les fraudes et d'autres délits financiers. Nous avons aussi un intérêt légitime à organiser et gérer convenablement nos activités et à protéger nos locaux et notre personnel.

5.2 Titulaires de police, sinistrés et bénéficiaires

Nous traiterons des données sur votre police et votre sinistre, car cela est nécessaire pour gérer nos propres opérations métier, p. ex., produire nos propres données de gestion, tenir des relevés comptables et financiers, analyser des résultats financiers. Nous sommes légalement fondés à les traiter parce que :

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

- il est nécessaire de remplir nos obligations contractuelles et légales au titre d'un contrat ;
- nous avons un intérêt légitime à gérer le rendement de nos affaires sur la base de données agrégées, et
- nous avons l'obligation réglementaire de tenir des dossiers appropriés et précis sur nos activités professionnelles.

5.3 Plaignants et leurs représentants

Nous traitons les données de votre réclamation parce qu'il est nécessaire que nous la traitions avec efficacité, et que nous faisons en sorte de traiter toutes les réclamations efficacement et équitablement. Le fondement juridique de ce traitement réside dans le fait (i) que nous avons un intérêt professionnel légitime à régler les réclamations et/ou (ii) que nous avons des obligations réglementaires de régler des réclamations.

5.4 Auteurs de demandes générales de renseignements

Nous traitons vos détails personnels pour pouvoir répondre à votre demande et identifier l'historique de nos communications si nous souhaitons reprendre contact avec vous. Le fondement juridique de ce traitement est le fait soit que vous nous avez donné votre consentement, soit que nous avons un intérêt légitime à vous fournir des informations ou indications pertinentes liées à votre demande et à prester un service efficace aux auteurs de demandes de renseignements.

5.5 Visiteurs en nos bureaux

Nous traitons des détails vous concernant et concernant votre employeur et votre véhicule pour contrôler l'accès physique à nos bureaux, aux fins de vérifier des identifications et pour des finalités en matière de santé et de sécurité. Le fondement juridique de ce traitement vient de l'intérêt légitime que nous avons à restreindre l'accès à nos locaux et à préserver la santé et la sécurité de nos biens immeubles, actifs, visiteurs et travailleurs.

5.6 Managing agents du Lloyd's, courtiers du Lloyd's, coverholders, GSE

Nous traitons vos données personnelles de façon à pouvoir vous fournir :

- des communications professionnelles relatives aux activités que votre société exécute pour le compte de LIC, ou aux affaires que votre société nous confie. Le fondement juridique de ce traitement vient de son caractère nécessaire à l'exécution de l'accord entre LIC et votre société ;
- des communications réglementaires relatives à des obligations réglementaires et de conformité s'appliquant aux opérations d'assurance et de réassurance souscrites pour le compte de LIC. Le fondement juridique de ce traitement réside dans l'obligation que la loi nous fait de veiller à ce que tous nos portefeuilles d'assurance et de réassurance soient distribués, souscrits et desservis conformément aux lois et réglementations applicables ;
- des communications relatives à nos activités de marketing. Le fondement juridique de ce traitement est le consentement que vous nous avez donné, et
- des communications sur les événements organisés par LIC pour lesquels vous avez accepté une invitation. Vos données personnelles seront traitées pour aider au bon déroulement de la communication et de la gestion concernant ces événements. Le fondement juridique de ce traitement est le consentement que vous nous avez donné.

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

5.7 Autres participants au marché de l'assurance

Nous traitons vos données personnelles de façon à pouvoir vous fournir :

- des communications relatives à nos activités de marketing. Le fondement juridique de ce traitement est le consentement que vous nous avez donné, et
- des communications sur les événements organisés par LIC pour lesquels vous avez accepté une invitation. Vos données personnelles seront traitées pour aider au bon déroulement de la communication et de la gestion concernant ces événements. Le fondement juridique de ce traitement est le consentement que vous nous avez donné.

6 Personnes avec qui nous partagerons vos données

6.1 Dispositions générales

Pour les besoins de notre métier général d'entreprise d'assurances, il se peut qu'à la fin de garantir notre efficacité administrative, vos données personnelles soient partagées en interne avec la Society of Lloyd's ou d'autres filiales de celles-ci. Il se peut aussi que nous partagions vos données personnelles avec des tribunaux, autorités de tutelle ou services répressifs si cela est nécessaire pour prévenir ou détecter un délit et dans le but de remplir des obligations légales ou réglementaires à cet égard. Dans certains cas, comme exposé ci-dessous, vos données personnelles seront aussi partagées avec d'autres organisations externes. Nous exigeons de tous nos prestataires de services tiers qu'ils préservent la confidentialité et la sécurité de toutes les données personnelles que nous leur confions.

Nous ne vendrons ou louerons jamais vos données personnelles à une quelconque organisation tierce pour quelque finalité de marketing que ce soit.

6.2 Titulaires de police, sinistrés et bénéficiaires

Nous partagerons vos données personnelles avec nos fournisseurs de services tiers tels qu'organismes de traitement d'affaires, fournisseurs IT, actuaires, avocats, consultants d'entreprises, fiscalistes, auditeurs et réassureurs. Cette activité de traitement est justifiée par notre intérêt légitime en ce sens qu'elle est nécessaire à la gestion et à la continuité de nos activités professionnelles. Vos données personnelles seront aussi utilisées pour remplir nos obligations d'information envers les autorités de tutelle, autorités fiscales ou de protection des données afin de respecter des obligations légales ou réglementaires à ce sujet. En outre, nous partagerons vos données avec un managing agent du Lloyd's, un courtier du Lloyd's, un coverholder ou un GSE s'occupant de votre police ou sinistre pour notre compte. Cette activité de traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre nous et le titulaire d'une police.

6.3 Plaignants et leurs représentants

Nous utiliserons vos données personnelles pour remplir nos obligations d'information envers des autorités de tutelle, médiateurs et autres services externes de règlement de litiges afin de respecter des obligations légales ou réglementaires à ce sujet. En outre, nous partagerons vos données avec un managing agent du Lloyd's, un courtier du Lloyd's, un coverholder ou un GSE s'occupant de votre police ou sinistre pour notre compte. Cette activité de traitement est nécessaire à l'exécution du contrat.

6.4 Auteurs de demandes générales de renseignements

Vos données personnelles ne seront pas partagées avec une organisation externe.

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

6.5 Visiteurs en nos bureaux

Il se peut que vos données personnelles soient partagées avec des fournisseurs tiers de services de gestion d'immeubles dans nos locaux. Le fondement juridique de ce traitement réside dans notre intérêt légitime à restreindre l'accès à nos locaux et à préserver la santé et la sécurité de nos immeubles, actifs, visiteurs et travailleurs.

6.6 Managing agents du Lloyd's, courtiers du Lloyd's, coverholders, GSE

Vos données personnelles seront peut-être partagées avec des autorités de tutelle afin de remplir des obligations juridiques ou réglementaires à cet égard.

6.7 Autres participants au marché de l'assurance

Vos données personnelles seront partagées avec des fournisseurs de services tiers qui nous aident à organiser un événement, tels que fournisseurs de logiciels IT, organisateurs d'événements et parraineurs. Le fondement juridique de ce traitement réside dans sa nécessité pour l'exécution de notre contrat avec le tiers.

7 Durée de conservation de vos données

LIC conservera vos données personnelles aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire pour accomplir les finalités pertinentes pour lesquelles nous les avons collectées, comme exposé dans la présente note de confidentialité, et pour nous conformer au droit applicable.

La durée de conservation sera principalement déterminée par les obligations légales et réglementaires pertinentes et/ou la durée de notre relation commerciale avec vous, votre employeur ou une autre partie associée.

Nous tenons un calendrier de conservation de données qui reprend les durées pendant lesquelles nous pouvons garder les données personnelles collectées et traitées pour diverses finalités.

Nous effacerons ou supprimerons vos données personnelles en toute sécurité si le motif juridique applicable à leur traitement cesse de s'appliquer à elles. Par exemple, notre intérêt légitime à garder vos données personnelles aura cessé d'exister ou votre consentement ne sera plus valide. Il se peut que, dans des circonstances exceptionnelles, nous conservions vos données personnelles plus longtemps si nous avons de bonnes raisons de croire qu'un litige pourrait naître en lien avec un sinistre ou une réclamation, ou s'il existe un autre motif juridique de traitement compatible avec le motif juridique initial du traitement et justifiant la nécessité de disposer des données dans l'avenir.

Vous pourrez obtenir des précisions sur la durée de conservation de vos données personnelles auprès du Délégué de LIC à la protection des données dont les coordonnées figurent au point 10 ci-dessous.

8 Transferts de données personnelles hors de l'Union européenne

Il se peut que nous ayons parfois besoin de partager vos données personnelles avec des organisations établies hors de l'Union européenne (UE), p. ex. la Society of Lloyd's, un managing agent du Lloyd's. Nous pourrions aussi avoir besoin de les partager avec des organisations établies dans ou hors de l'UE, p. ex. d'autres filiales de la Society of Lloyd's, un courtier du Lloyd's, un coverholder, un GSE ou un

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

fournisseur de services tiers. En outre, nous serons peut-être appelés à partager vos données personnelles avec une autorité de tutelle, fiscale ou de protection des données, un tribunal ou un service répressif établi hors de l'UE pour répondre à une requête émanant d'eux. Les motifs juridiques fondant ces activités de traitement sont exposés au point 6.1 ci-dessus.

Nous prendrons toujours des mesures pour veiller à ce que tout transfert de données personnelles dans un pays situé hors de l'UE soit géré avec prudence pour protéger vos droits à la protection de vos données :

- nous ne transférerons vos données personnelles que dans des pays réputés fournir un niveau approprié de protection juridique ou que lorsque nous aurons la conviction que des dispositions alternatives ont été prises pour protéger vos droits à la confidentialité ;
- les transferts à la Society of Lloyd's ou à une autre filiale de la Society of Lloyd's seront régis par les clauses contractuelles types, adoptées par la Commission européenne, qui procurent une protection contractuelle spécifique conçue pour faire en sorte que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et cohérent ;
- les transferts aux managing agents du Lloyd's, courtiers du Lloyd's, coverholders, GSE ou fournisseurs de services tiers seront toujours protégés par des engagements contractuels et, s'il y a lieu, par des assurances supplémentaires ;
- quand nous serons obligés de divulguer des données personnelles, toute demande que nous recevons d'autorités de tutelle, fiscales ou de protection des données, de tribunaux ou de services répressifs sera soigneusement vérifiée avant toute divulgation de données personnelles.

Vous pourrez obtenir des précisions sur les garanties adoptées pour les transferts hors de l'UE en écrivant au Délégué de LIC à la protection des données dont les coordonnées figurent au point 10 ci-dessous.

9 Vos droits

En tant que personne physique, vous avez certains droits que vous pouvez exercer en lien avec les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Si vous demandez à exercer l'un de vos droits, nous pourrions vous demander une preuve de votre identité. Nous visons à donner suite à votre requête le plus tôt possible et, habituellement, nous pourrions traiter votre demande dans le délai d'un (1) mois de sa notification. Si nous ne pouvons y répondre dans le délai d'un (1) mois, nous en accuserons réception de toute façon dans le délai d'un (1) mois.

Sous réserve de certaines restrictions prévues dans les lois sur la protection des données, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles traitées par LIC :

- votre droit d'accès : vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et vous pouvez nous en demander des copies ;
- votre droit à rectification : vous avez le droit de nous demander de corriger des données personnelles que vous jugez inexactes. Vous avez aussi le droit de nous demander de compléter les données que vous jugez incomplètes ;
- votre droit à l'effacement : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles ;
- votre droit à la limitation du traitement : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles ;
- votre droit d'opposition au traitement : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ;

Note de confidentialité: Lloyd's Insurance Company S.A.

- votre droit à la portabilité des données : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de transférer à une autre organisation les données personnelles que vous nous avez données, ou de vous les transférer ;
- si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer ;
- vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement individuel automatisé, y compris le profilage. LIC ne se livre pas à ces opérations.

La réglementation sur la protection des données permet de limiter certains droits dans certaines circonstances.

10 Coordonnées du Délégué de LIC à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou que vous souhaitez exercer l'un de vos droits énumérés au point 9 ci-dessus, prenez contact avec le Délégué de LIC à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Délégué à la protection des données
Lloyd's
1 Lime Street
EC3M 7HA
Londres
Royaume-Uni

Tél. : +44 (0) 20 7327 1000
E-mail : data.protection@lloyds.com

11 Introduire une réclamation auprès de l'autorité pertinente de protection des données

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle qui surveille LIC, est l'Autorité de protection des données pour la Belgique. Les détails de la procédure d'introduction d'une réclamation sont donnés à l'adresse suivante :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Si vous vivez dans un État membre de l'Espace économique européen (EEE), vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de ce pays. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité de contrôle nationale sur le site Web suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.

Si vous vivez au Royaume-Uni, vous pouvez introduire une réclamation auprès des services de l'*Information Commissioner's Office*. Les détails de la procédure figurent sur son site Web (<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>).