

# Politique de protection des données: Lloyd's Brussels

**Date d'entrée en vigueur:** 1 février 2019

---

## 1. Introduction

La présente Politique décrit la façon dont Lloyd's Insurance Company S.A. (ci-après Lloyd's Brussels), en tant que responsable du traitement, collecte, utilise, partage et conserve les informations à caractère personnel que vous fournissez et vous informe des choix dont vous disposez à propos de l'utilisation, l'accès et la correction des informations à caractère personnel vous concernant.

Lloyd's Brussels s'engage à garantir que toute donnée à caractère personnel qu'elle reçoit ou traite est protégée et traitée conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. La présente Politique de protection des données explique les droits dont vous disposez à propos des données à caractère personnel vous concernant et la façon dont vous pouvez exercer ces droits.

## 2. Qui nous sommes

Lloyd's Brussels est une entreprise d'assurance agréée et réglementée par la Banque nationale de Belgique et réglementée par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), dont le siège social est établi Place du Champ De Mars 5, Bastion Tower (14<sup>e</sup> étage) 1050 Ixelles, Belgique, numéro d'entreprise/de TVA BE 0682.594.839, RPM Bruxelles. Lloyd's Brussels couvre des risques non-vie dans l'Espace économique européen et garantit que ses partenaires européens disposent d'un accès conjoint aux économies d'échelle, à l'expertise, à la capacité et aux services relatifs aux sinistres du marché de Lloyd's. Lloyd's Brussels est une filiale à part entière de la Société of Lloyd's.

## 3. Les informations à caractère personnel vous concernant que nous traitons

Différents types d'informations à caractère personnel seront en notre possession si vous êtes, par exemple, un preneur d'assurance ou un requérant, ou si vous avez demandé des renseignements sur nos services, dans le cadre d'une comparaison dans le cas où vous bénéficiez d'une couverture d'assurance aux termes d'une police d'assurance souscrite par un autre preneur d'assurance (par exemple, vous êtes assuré par une police d'entreprise souscrite par votre employeur). De même, nous détiendrons différentes informations à caractère personnel si vous êtes un participant du marché, un témoin ou une autre personne avec laquelle nous entretenons une relation.

Nous pourrions avoir besoin de la date de naissance, de la nationalité et d'une preuve d'identité pour certaines personnes, aux fins d'identification et de vérification. Nous procéderons également à des vérifications préalables pour certaines personnes, conformément aux exigences réglementaires en matière de prévention de la fraude et de criminalité financière.

### **Participants du marché de l'assurance**

Si vous êtes administrateur, associé, propriétaire ou collaborateur d'un détenteur de couverture, courtier, administrateur tiers ou agent exécutif de Lloyd's avec lequel nous traitons, nous collecterons votre identité et vos coordonnées (par exemple, nom, adresse professionnelle, adresse électronique

professionnelle, numéro de téléphone, titre de fonction). Nous pouvons également recueillir des informations sur la nature de votre expérience et de votre expertise professionnelles (par exemple, CV, biographie).

Si vous vous inscrivez à l'une de nos lettres d'information ou si vous participez à l'un de nos événements, nous collecterons vos coordonnées et enregistrerons vos préférences de communication.

### **Preneurs d'assurance**

Nous recueillerons votre identité et vos coordonnées (par exemple, prénom, nom de famille, adresse personnelle, adresse électronique, numéro de téléphone) et les détails de votre police (par exemple, copie de la police d'assurance, numéro de police et période de la police). Nous pouvons également collecter d'autres informations, selon la nature et le type de votre police.

### **Renseignements généraux**

Les informations à caractère personnel que nous détenons se limitent à vos informations d'identification et coordonnées, ainsi que toutes les autres informations à caractère personnel nécessaires pour vous aider dans le cadre de vos demandes.

### **Réclamations, plaintes et autres situations**

Les informations à caractère personnel que nous collectons et traitons dépendent de notre relation avec vous. Différents types d'informations seront en notre possession si vous êtes, par exemple, un preneur d'assurance, un requérant ou un témoin, ou si vous avez demandé des renseignements sur nos services, dans le cadre d'une comparaison dans le cas où vous bénéficiez d'une couverture d'assurance aux termes d'une police d'assurance souscrite par un autre preneur d'assurance (par exemple, vous êtes assuré par une police d'entreprise souscrite par votre employeur). Si vous êtes un requérant, un plaignant ou un témoin, nous collecterons vos données d'identification et vos coordonnées, ainsi que des informations sur la nature de votre réclamation ou plainte ou sur la situation. Cela comportera souvent des informations relatives à l'administration de votre police d'assurance (pouvant inclure des catégories particulières de données à caractère personnel telles que des informations médicales ou relatives à la santé).

### **Visiteurs de Lloyd's Brussels**

Nous collecterons et conserverons des données à caractère personnel vous concernant si vous vous rendez dans le(s) bureau(x) de Lloyd's Brussels. Nous demanderons vos nom, prénom, adresse électronique et, le cas échéant, le nom de votre employeur ainsi que les informations relatives au véhicule, y compris le numéro d'immatriculation.

### **Utilisateurs des outils et systèmes de Lloyd's Brussels**

Si vous vous êtes inscrit sur notre compte Lloyds.com et avez souscrit l'un de nos produits, ou si vous vous êtes inscrit à nos outils ou systèmes, nous collecterons vos données d'identification et vos coordonnées, notamment votre nom, votre adresse électronique professionnelle, le titre de votre fonction, le nom de votre employeur et votre lieu de résidence. Si vous êtes un administrateur délégué, en plus de ce qui précède, nous conserverons des dossiers d'audit une fois vos responsabilités supplémentaires remplies.

#### **4. Pourquoi nous collectons des données à caractère personnel vous concernant et quelle est la base légale de leur traitement**

##### **Participants du marché de l'assurance**

Nous recevons la plupart des données à caractère personnel vous concernant au moment de la demande de votre employeur qui souhaite devenir un courtier, détenteur de couverture ou agent exécutif agréé de Lloyd's Brussels. Vous nous fournissez directement certaines des informations, nous en obtenons d'autres par le biais de participants du marché associés. Votre employeur doit nous garantir que vous lui avez donné toutes les autorisations nécessaires afin qu'il puisse nous transmettre ces informations. Vérifiez donc que c'est bien le cas.

Nous pouvons également être tenus par une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces informations, par exemple lorsque nous menons une vérification préalable de conformité, déposons des rapports réglementaires ou si les autorités de contrôle compétentes souhaitent que nous conservions certains enregistrements des rapports que nous entretenons avec vous. Nous demanderons votre consentement formel pour traiter des données relatives à d'éventuelles condamnations pénales.

Veillez noter que les réglementations sur la protection des données exigent de traiter certaines catégories particulières de données à caractère personnel de manière spécifique. Il s'agit notamment d'informations à propos de l'origine raciale ou ethnique, l'orientation sexuelle, les convictions religieuses, l'appartenance syndicale et l'état de santé. Nous ne collecterons et n'utiliserons pas ce type de données sans votre consentement, sauf si la loi nous y autorise et, dans ce cas, uniquement lorsque cela s'avère nécessaire.

Les réglementations sur la protection des données n'autorisent Lloyd's Brussels à utiliser les informations à caractère personnel vous concernant que si elle dispose d'un motif valable de le faire. Cela s'applique également au partage de celles-ci. Nous devons avoir une ou plusieurs des raisons suivantes: pour remplir un contrat que nous avons avec vous, en cas d'obligation légale que nous devons remplir, quand c'est dans notre intérêt légitime de le faire, ou si vous nous y autorisez. Lorsque nous avons des raisons qui nous sont propres d'utiliser les informations vous concernant dans le cadre d'une relation d'affaires ou commerciale, on parle d'un « intérêt légitime ». Nous vous informerons du motif d'utilisation de vos données, mais cela ne doit en aucun cas porter un préjudice injustifié à vos propres intérêts.

En vertu de ses intérêts légitimes, Lloyd's Brussels utilisera les informations à caractère personnel uniquement pour ses propres intérêts commerciaux et ceux de sa société mère, la Society of Lloyd's, par exemple pour le traitement et l'administration des demandes, la tenue d'un registre du personnel, des rapports, des audits et à des fins de contacts futurs.

Lloyd's Brussels estime également qu'il est dans son intérêt légitime de vous envoyer des informations sur le marché et la réglementation et de vous inviter à ses événements. Toutefois, nous le ferons uniquement si vous le demandez au préalable et vous pourrez annuler cette demande à tout moment.

##### **Preneurs d'assurance**

Nous collecterons des informations à caractère personnel vous concernant pour comprendre vos besoins. En effet, les informations vous concernant sont nécessaires pour établir une offre pour vous,

afin de vous permettre d'acheter l'un de nos produits d'assurance. Notre intérêt légitime consiste à traiter les informations à caractère personnel vous concernant pour vous fournir la police d'assurance adéquate. Une fois que vous serez client, nous devons disposer de vos informations bancaires pour mettre votre couverture sur pied. Nous pouvons également être tenus, selon certaines obligations réglementaires, de signaler certaines activités, telles que la fraude ou le blanchiment de capitaux, aux autorités de contrôle compétentes.

### **Renseignements généraux**

Les données à caractère personnel vous concernant seront traitées dans le but de permettre à Lloyd's Brussels de répondre à votre demande. Nous pouvons garder un historique des communications en vue de communiquer efficacement avec vous, si vous souhaitez nous contacter à nouveau. Il est dans l'intérêt légitime de Lloyd's Brussels de traiter les informations à caractère personnel vous concernant pour vous fournir les renseignements ou les conseils adéquats relatifs à votre demande.

### **Réclamations, plaintes et autres situations**

Nous collectons et traitons des informations à caractère personnel vous concernant afin de mieux vous comprendre, de mieux cerner vos besoins, de vous identifier et d'effectuer les contrôles adéquats; d'administrer et de gérer correctement votre police ou dossier d'assurance, ce qui inclut la gestion et l'administration de la souscription, des sinistres, des plaintes, des recouvrements et des règlements.

### **Visiteurs de Lloyd's Brussels**

Nous recueillerons les informations à caractère personnel vous concernant lors de votre visite au sein des bureaux Lloyd's Brussels. Nous traiterons ces informations pour le contrôle de l'accès physique à nos bureaux, la santé et la sécurité et à des fins d'identification et de vérification.

### **Utilisateurs des outils et systèmes de Lloyd's Brussels**

Nous collecterons les informations à caractère personnel vous concernant lors de votre inscription ou si vous avez reçu un accès à l'un de nos outils et systèmes. Votre employeur nous garantit que vous lui avez donné toutes les autorisations nécessaires afin de nous transmettre ces informations. Il est dans l'intérêt légitime de Lloyd's Brussels de traiter les informations à caractère personnel vous concernant dans le but de gérer et d'entretenir nos systèmes de manière appropriée.

## **5. Avec qui Lloyd's Brussels va partager les données vous concernant**

Aux fins de gestion générale de Lloyd's Brussels, d'efficacité et de précision, les informations à caractère personnel vous concernant peuvent être partagées avec certaines bureaux de Lloyd's (y compris la Society of Lloyd's).

Afin de gérer correctement les activités de Lloyd's Brussels, nous pouvons partager les informations à caractère personnel vous concernant avec certains participants du marché de l'assurance établis dans l'UE ou en dehors.

Par ailleurs, afin de contribuer à gérer nos activités et fournir des services, nous pouvons partager les informations à caractère personnel vous concernant avec des prestataires de services tiers, tels que des fournisseurs informatiques, des fournisseurs de gestion de documents et autres. Nous exigeons

de tous nos prestataires de services le respect de la confidentialité et de la sécurité des données à caractère personnel.

Enfin, nous pouvons être soumis à des obligations légales ou réglementaires de partager les données à caractère personnel vous concernant avec des tribunaux, des autorités de contrôle et des organismes chargés de l'application des lois.

## **6. Combien de temps conservons-nous les données vous concernant**

Lloyd's Brussels conservera les informations à caractère personnel vous concernant aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elle les a recueillies, décrites dans la présente Politique de protection des données et pour respecter les lois en vigueur.

La période de conservation sera principalement déterminée par l'obligation légale et réglementaire applicable et/ou la durée de notre relation d'affaires avec vous, votre employeur ou une autre partie associée. Nous conservons et mettons régulièrement à jour notre politique en matière de conservation des données, avec un calendrier détaillé de conservation. Le nombre d'années varie en fonction de la nature du produit ou du service fourni. Par exemple, pour certaines polices d'assurance, il peut être nécessaire de conserver des informations à caractère personnel pendant plusieurs années après l'expiration de la police. Parmi les autres motifs, nous conservons les informations afin de répondre à des questions ou préoccupations pouvant être soulevées à une date ultérieure, concernant la police ou le traitement d'une réclamation. Généralement, la période de conservation est de 10 ans pour les produits d'assurance.

Nous supprimerons ou effacerons de manière sécurisée les informations à caractère personnel vous concernant s'il n'existe pas de raison commerciale valable de conserver ces données. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons conserver les informations à caractère personnel vous concernant pour de plus longues périodes si nous estimons raisonnablement qu'il est possible qu'un litige se produise, en cas de plaintes ou s'il existe une autre raison valable pour laquelle les données seront nécessaires dans le futur.

Pour de plus amples informations à propos de la période au cours de laquelle nous conservons les informations à caractère personnel vous concernant, n'hésitez pas à nous contacter.

## **7. Transferts internationaux**

Étant donné la nature mondiale de ses activités, Lloyd's Brussels pourrait avoir besoin de partager les informations à caractère personnel vous concernant avec les bureaux de Lloyd's (y compris Society of Lloyd's), d'autres participants du marché de l'assurance et des prestataires de services pouvant être établis en dehors de l'Union européenne.

Nous pouvons également procéder à d'autres divulgations des informations à caractère personnel vous concernant à l'étranger, par exemple, si nous recevons une demande légale ou réglementaire d'un organisme étranger d'application des lois.

Par exemple, nous pouvons transférer des informations à caractère personnel afin de traiter les demandes de règlement d'une assurance voyage et apporter une assistance médicale d'urgence lorsque vous êtes à l'étranger. Nous pouvons transférer des informations au niveau international aux sociétés du groupe, aux prestataires de services, aux partenaires commerciaux, aux pouvoirs publics ou aux autorités publiques, ainsi qu'à des tiers.

Lors de ces transferts, nous prendrons des mesures pour garantir que les informations à caractère personnel vous concernant sont protégées de manière adéquate et transférées conformément aux exigences de la législation sur la protection des données. En vue de protéger vos droits et intérêts :

- Nous ne transférerons les informations à caractère personnel vous concernant que vers des pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection légale ou dans lesquels nous pouvons avoir l'assurance que d'autres dispositions sont en place pour protéger votre droit à la vie privée. S'il n'existe pas d'accord de transfert de données sous la forme approuvée par la Commission européenne et autorisée par l'article 46 du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), nous pouvons utiliser d'autres mécanismes reconnus par le RGPD pour assurer un niveau de protection adéquat des informations à caractère personnel transférées en dehors de l'EEE (par exemple, le cadre américain Privacy Shield ou tout cadre qui le remplace).
- Les transferts vers des bureaux à l'étranger de Lloyd's seront couverts par des clauses contractuelles types, adoptées par la Commission européenne, qui fournissent des protections contractuelles spécifiques conçues pour garantir que les informations à caractère personnel vous concernant bénéficient d'un niveau de protection adéquat et cohérent.
- Les transferts vers des prestataires de services et d'autres tiers seront toujours protégés par des engagements contractuels et, le cas échéant, par des garanties adéquates supplémentaires.
- Toutes les demandes d'informations que nous recevons des organismes d'application des lois ou des autorités de contrôle seront soigneusement vérifiées avant la divulgation des informations à caractère personnel.

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir plus d'informations sur les transferts de données.

## **8. Mesures de sécurité**

Lloyd's Brussels estime avoir mis en place des contrôles de sécurité appropriés pour protéger les données à caractère personnel. Les évaluations des risques, y compris les risques pour les droits et libertés des personnes concernées, sont au cœur de notre système de gestion de la sécurité de l'information.

Étant donné que la plupart des informations à caractère personnel que nous possédons sont stockées sous forme électronique, nous avons mis en place des mesures de sécurité informatique appropriées pour assurer la sécurité de ces informations. Par exemple, nous utilisons des systèmes de protection antivirus, des pare-feu et des technologies de chiffrement des données. Nous avons instauré des procédures pour sécuriser physiquement toute copie papier. Nous assurons également régulièrement la formation de notre personnel sur la protection des données et la sécurité des informations.

Si Lloyd's Brussels engage un tiers (y compris ses prestataires de services) pour collecter ou traiter des informations à caractère personnel en son nom, ce tiers sera sélectionné avec soin et tenu

d'utiliser les mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité et la sécurité des informations à caractère personnel.

## 9. Vos droits

En tant qu'individu, vous pouvez exercer certains droits concernant les informations que nous détenons à votre propos. Ces droits ne s'appliquent que dans certaines circonstances et sont soumis à des dérogations légales. Si vous souhaitez exercer un de ces droits, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse [data.protection@lloyds.com](mailto:data.protection@lloyds.com) ou nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante: **Data Protection Officer (Délégué à la protection des données), Lloyd's, 1 Lime Street, EC3M 7HA, Londres, Royaume-Uni.**

Si vous introduisez une demande pour exercer l'un de vos droits, nous devons vous réclamer une preuve de votre identité. Nous mettrons tout en œuvre pour accéder à votre demande aussi vite que possible.

Vous avez les droits suivants :

### **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, une copie de ces données et des informations sur les finalités du traitement, de savoir à qui les données sont communiquées, si elles sont transférées à l'étranger et la façon dont nous les protégeons, la durée de conservation, les droits dont vous disposez, d'où nous avons obtenu les données vous concernant et la façon dont vous pouvez introduire une réclamation.

### **Droit à la rectification**

Si vous estimez que les informations à caractère personnel vous concernant que nous détenons sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander leur rectification.

### **Droit à l'effacement**

Ce droit est parfois appelé « droit à l'oubli ». Si vous retirez votre consentement, mettez fin à un contrat avec nous ou estimez que les informations à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez demander l'effacement des données vous concernant. Toutefois, sachez que ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances. Il devra être évalué par rapport à d'autres facteurs, par exemple, il peut exister certaines obligations réglementaires qui empêchent de répondre à votre demande.

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant (à savoir les conserver, mais suspendre leur utilisation), uniquement si:

- leur exactitude est contestée, afin de nous permettre de vérifier leur exactitude; ou
- leur traitement est illicite, mais vous vous opposez à leur effacement; ou
- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais elles nous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; ou

- vous avez exercé le droit de vous opposer, et la vérification pour savoir si les motifs prévalent est en cours.

Si nous suspendons l'utilisation des informations à caractère personnel vous concernant, nous serons toujours autorisés à conserver ces informations, mais toute autre utilisation de celles-ci, lors de la suspension de notre utilisation, requerra votre consentement. Par exemple, si nous avons votre autorisation pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ou en vue de protéger les droits d'une autre personne.

#### **Droit à la portabilité des données**

Si nous avons collecté des informations vous concernant dans le cadre d'un contrat ou avec votre consentement, vous pouvez demander le transfert des informations à caractère personnel vous concernant à un tiers, si cela est techniquement réalisable.

#### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation des informations à caractère personnel vous concernant, pour des raisons tenant à votre situation particulière. La justification légale sur laquelle nous nous basons pour l'utilisation des informations à caractère personnel vous concernant est notre intérêt légitime (ou celui de tiers).

Toutefois, nous pouvons continuer à utiliser les informations à caractère personnel vous concernant, malgré votre opposition, s'il existe des motifs légitimes et impérieux de le faire ou si nous devons utiliser les informations à caractère personnel vous concernant dans le cadre de droits en justice. Vous pouvez également vous opposer au traitement à des fins de prospection.

#### **Droit de retirer le consentement**

Si nous traitons les informations à caractère personnel vous concernant, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, mais nous ne sommes pas tenus de nous conformer à une demande qui porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui.

#### **Droit d'être informé des prises de décision automatisées**

Vous avez le droit d'être informés de prises de décision automatisées, y compris le profilage. Nous confirmons que nous ne faisons pas cela.

#### **Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente**

Si vous estimez que nous avons traité les informations à caractère personnel vous concernant d'une façon non conforme à la loi sur la protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'organisme de contrôle en matière de protection des données. Si vous vivez ou travaillez dans un État membre de l'EEE, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'organisme de contrôle de cet État. Pour obtenir les coordonnées, veuillez vous reporter au point 11 ci-dessous.

### **10. Coordonnées du délégué à la protection des données**

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez en informer votre personne de contact habituelle de Lloyd's Brussels ou notre délégué à la protection des données:



**Data Protection Officer (Délégué à la protection des données)**

Lloyd's  
1 Lime Street  
EC3M 7HA  
Londres

**E-mail:** [data.protection@lloyds.com](mailto:data.protection@lloyds.com)

**11. Plaintes**

Si vous n'êtes pas satisfait d'une réponse reçue ou estimez que nous ne traitons pas les données à caractère personnel vous concernant conformément aux exigences légales, veuillez contacter le délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse:

[data.protection@lloyds.com](mailto:data.protection@lloyds.com)

Vous pouvez transmettre tout désaccord ou plainte liés au traitement des données à caractère personnel vous concernant, par courrier électronique à l'adresse [lloydsbrussels.complaints@lloyds.com](mailto:lloydsbrussels.complaints@lloyds.com). Si notre réponse à votre plainte ne vous satisfait toujours pas, vous pouvez vous orienter vers les autorités de contrôle de protection des données. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter au préalable.

L'autorité de contrôle de protection des données pour Lloyd's Brussels en Belgique est l'Autorité belge de protection des données. Vous trouverez les coordonnées de l'autorité nationale de protection des données en ligne: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr).